Rapport à la communauté 2014-2015

NOTRE MISSION

Offrir un soutien nutritionnel et social aux femmes enceintes dans le besoin pour les outiller et avoir des bébés en santé.

SOMMAIRE

4 Mot de la présidente

5 Mot de la directrice générale

6 Nouveau plan d'action

8 Pourquoi la nutrition sociale?

10 Profil de la clientèle

12 Activités de groupe

14 Activités avec nos partenaires

18 Remerciements

19 Conseil d'administration et autres membres de la corporation

Photo : Isabelle Clément

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Une autre année vient de s'écouler, ma troisième à titre de présidente du conseil d'administration et ma 14e et dernière à titre de membre du conseil d'administration… le temps passe vite lorsqu'on est en bonne compagnie, qu'on croit en une cause et qu'on se sent utile!

Cette année a vu d'importants accomplissements du conseil d'administration. La relève de la direction générale a encore été au cœur de nos actions, tandis que la planification stratégique et la conclusion d'un partenariat avec la Fondation OLO en sont les points marquants.

Le comité de planification stratégique a su recentrer les actions du Dispensaire et encourager les partenariats. Trois chantiers stratégiques ont été identifiés : la gouvernance et la réorganisation interne, le financement et la visibilité avec, au cœur de la mission, la nutrition sociale.

Un changement de direction après 33 années ne se fait pas sans défis. Toute notre reconnaissance à Paulette Legault, administratrice, qui a assuré l'intérim avec grand professionnalisme en début d'année. Procédant à un redressement administratif rapide, elle a offert à Jackie Demers, nutritionniste au Dispensaire depuis 10 ans, les meilleures conditions possibles pour entreprendre la direction générale d'une équipe qui traversait une période mouvementée et perturbante.

Le comité des ressources humaines a épaulé Jackie Demers dans son nouveau rôle. Des objectifs clairs lui ont été fixés qu'elle a rencontrés avec brio.

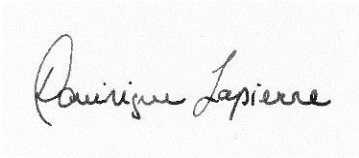
Au niveau des finances, un plan de redressement a été mis en place permettant de vous présenter un budget légèrement excédentaire, après quatre ans de déficit.

À mon tour de passer le flambeau

C'est avec le sentiment du devoir accompli – et un gros pincement au cœur - que je quitte le CA après 14 belles années au cours desquelles j'ai concentré mes efforts sur le financement, les communications et les événements spéciaux. Les trois objectifs fixés à mon entrée en fonction à la présidence ont été rencontrés : établir le profil des compétences requises au CA et inviter de nouvelles personnes à devenir membres de la corporation, assurer la relève de la direction générale et convenir d'un partenariat avec OLO.

J'aimerais remercier tous les employés et membres du conseil d'administration que j'ai eu la chance de côtoyer au fil des années, notamment deux directrices générales, Marie-Paule Duquette et Jackie Demers, trois présidents, Colette L. Lortie, Dr Claude Paré et Simone Saint-Germain-Roy, qui m'ont appuyée et fait confiance dans la gestion de dossiers importants, ainsi que les membres du comité exécutif qui ont été très actifs ces dernières années. Un merci tout spécial à Daniel-Marc Paré, vice-président, qui m'a grandement épaulé à la présidence. Finalement, je souhaite plaisir et succès dans l'atteinte des objectifs du conseil d'administration à Marie-Christine Lemerise à qui j'ai le grand bonheur de passer le flambeau.

Longue vie au Dispensaire!



Dominique Lapierre, présidente du conseil d'administration
Le 10 juin 2015

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Photo : Renaud Vinet-Houle

Il y a un an, je prenais le poste de direction par intérim.

La commande était grande après plusieurs mois d'incertitude depuis le départ à la retraite de Marie-Paule Duquette, et le mandat important : redresser la situation financière, compléter un exercice de planification stratégique, stabiliser notre situation globale et rassurer tant l'équipe que nos partenaires.

Ce fut l'occasion de constater la qualité des membres de notre conseil d'administration qui, tout en me soutenant de façon concrète, demeuraient soucieux de me laisser faire mon travail. Nous avons su bâtir une relation constructive, essentielle pour aller de l'avant.

Comme le dossier de planification stratégique m'a occupée de façon importante, c'est grâce à l'équipe exceptionnelle du Dispensaire que les services aux femmes enceintes ont pu être fournis : 1500 familles soutenues et 346 ateliers ou activités de groupe tout en poursuivant l'informatisation de nos dossiers de suivis qui continue de s'améliorer. De plus, toutes les activités connexes ont aussi été réalisées telles des conférences et des formations données et suivies, l'établissement de nouveaux partenariats, un projet de maîtrise amorcé, le site Web *SVP N*utrition qui, en pleine évolution, continue de répondre aux intervenants communautaires, etc. Ces nutritionnistes, consultantes en périnatalité, éducatrice en petite enfance, personnel administratif et bénévoles réguliers ont tous fait preuve de souplesse et d'imagination pour aider le mieux possible, malgré nos ressources réduites, les centaines de femmes qui ont frappé à la porte du Dispensaire.

Occuper ce poste m'a permis de poser un regard nouveau sur ces femmes qui viennent chercher notre aide. Je les vois remplies du potentiel pour non seulement améliorer leur propre condition mais également contribuer au bien-être de la communauté. Ces femmes et leur famille, j'ai l'intention de leur donner une tribune et de les mettre de l'avant.

Au cours des prochains mois, nous planifions mettre en place les éléments nécessaires à la réalisation de notre plan d'action. Ce plan vise à ce qu'un plus grand nombre de familles démunies à Montréal célèbre l'arrivée dans leur famille d'un bébé en santé comme un événement heureux et comme un levier pour un avenir meilleur.

Jackie Demers, Dt.P.
Directrice générale

NOUVEAU PLAN D'ACTION

En six mois, dans un contexte changeant, le groupe de travail sur la planification stratégique a fait un travail immense pour aboutir à un plan d'action ambitieux mais combien emballant!

Les défis sont grands pour un organisme qui accumule depuis 136 ans autant d'expériences, de savoirs et de pratiques riches mais qui doit se renouveler en regard des contraintes du monde actuel.

Fort de son identité bien définie, le Dispensaire continuera de desservir les femmes enceintes défavorisées et d'utiliser la méthode Higgins© comme outil principal, mais c'est notre façon de mettre les besoins de la cliente au cœur du service et de travailler avec nos partenaires qui se modifiera.

Photo : Isabelle Clément

Pour les trois prochaines années, nos efforts seront répartis sur trois axes :

Le Dispensaire, un maillon fort dans la chaîne communautaire

- Mise en valeur du concept de nutrition sociale, permettant au plus grand nombre de femmes enceintes défavorisées et à leur famille d'avoir accès à un accompagnement adapté à leurs besoins
- - 6 mois à + 6 mois : la cible de notre expertise sur la grossesse et les premiers mois après la naissance
- Amélioration continue de nos pratiques : innovation, documentation, évaluation
- Réorganisation de nos activités selon nos nouveaux objectifs pendant les premiers mois de l'exercice 2015-2016

- Mise en valeur des expériences et compétences des familles du Dispensaire.
- Travail avec des partenaires complémentaires avant, pendant et après notre implication dans la vie des familles

Le Dispensaire redéfinit sa stratégie de financement

- Évaluation des diverses avenues pour sécuriser et renouveler nos sources de financement

Le Dispensaire accroît sa notoriété

- Mise en place d'actions planifiées pour mieux faire connaître notre action, notre impact et nos contributeurs

Photo : Isabelle Clément

POURQUOI LA NUTRITION SOCIALE?

Depuis qu'il a misé sur l'intervention nutritionnelle chez les femmes enceintes défavorisées dans les années 50, le Dispensaire vise spécifiquement la réduction du taux d'insuffisance pondérale à la naissance.

Le poids à la naissance en tant qu'indicateur nous a permis de démontrer la raison d'être du processus d'intervention employé au Dispensaire : le simple fait de savoir ce qu'il est bon de manger ne suffit pas à adopter des habitudes alimentaires adéquates durant la grossesse.

L'essence même de la méthode développée par **Agnes C. Higgins** il y a plus de 65 ans se base sur le fait que, pour que la femme enceinte en situation de pauvreté puisse manger ce qui permettra à son bébé de naître en santé, elle doit comprendre et endosser son rôle de mère dès la grossesse, avoir accès à des aliments nutritifs et être accompagnée pour réduire les barrières à l'amélioration de sa situation.

Notre cible est donc principalement nutritionnelle car les actions que nous posons ont pour objectif de modifier le comportement alimentaire de la maman pour avoir un impact sur la santé du bébé à court et à long termes. Notre façon d'y arriver, c'est un accompagnement personnalisé, une réceptivité à sa culture familiale, un lieu où elle peut s'appuyer sur un esprit de communauté et acquérir de nouvelles connaissances et compétences : c'est tout ça, la nutrition sociale.

Cette année, **1500 femmes** ont bénéficié d'accompagnement individuel durant leur grossesse et dans les premiers mois suivant la naissance de leur bébé.

Coût du service

858 $ / dyade mère-enfant

Dorénavant, le coût de service tient compte de l'ensemble des interventions disponibles à la cliente (counseling nutritionnel, autres interventions et activités de groupe) et est réparti sur les cas actifs (et non seulement sur les nouveaux cas).

NOS RÉSULTATS COMPARÉS

	Dispensaire[1] (%)	Données comparatives[2] (%)
Insuffisance pondérale	4,0	9,6[3]
Prématurité	4,0	7,1[4]

[1] Issues des grossesses uniques
[2] Source : Espace informationnel du MSSS : statistiques générales, surveillance de la santé maternelle et fœto-infantile. 2011-2012
[3] Source : T26141 – Moyenne des années 2011-2012 pour la région socio-sanitaire de Montréal
[4] Source : T2305 – Moyenne des années 2011-2012 pour la province de Québec

Grâce au système informatique BRB [1] – un projet majeur réalisé grâce à la **Fondation de la famille J.W. McConnell** – nous pouvons maintenant identifier chaque cliente sur l'ensemble du suivi qu'elle reçoit, de la grossesse à la période postnatale, alors qu'auparavant, la naissance d'un bébé marquait la fin d'un suivi prénatal et un nouveau dossier était créé lorsqu'un suivi postnatal s'amorçait. Nous présentions donc les cas prénatals et les cas postnatals de façon distincte.

Dorénavant, nous pouvons présenter les femmes ayant eu un service complet (en pré et en postnatal), un service en prénatal (jusqu'à la naissance ou non), un service en postnatal seulement ou encore une intervention ponctuelle. Ce dernier cas se présente lorsqu'une maman, alors qu'elle n'est plus une cliente active, vient chercher ponctuellement au Dispensaire des informations ou outils dont elle a besoin. Ceci n'entre pas dans le cadre du service typique mais permet bien souvent de diriger cette maman ou ces parents vers une ressource appropriée (par exemple, pour le développement de l'enfant, un changement dans la situation sociale, etc.).

[1] BRB pour « Bébés au ruban bleu », surnom des « bébés du Dispensaire » à l'époque de Mme Higgins.

Nombre de femmes suivies durant l'année

	Avec supplément		Sans supplément		Total	
En prénatal et postnatal	730	49 %	12	1 %	742	49 %
En prénatal uniquement	597	40 %	18	1 %	615	41 %
En prénatal avec interruption des services	100	7 %	40	3 %	140	9 %
En postnatal uniquement	1	0,1 %	2	0,1 %	3	0,2 %
Au total	1 428	95 %	72	5 %	1 500	100 %
En consultations ponctuelles	0		44		44	

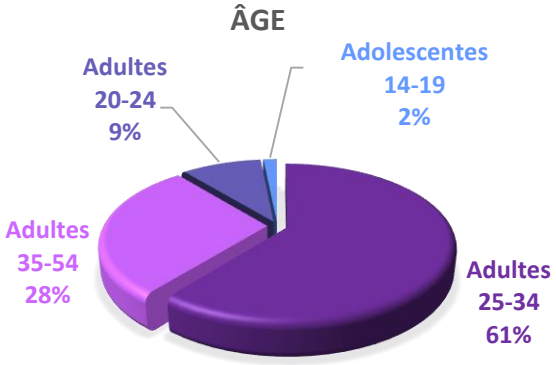
Cette année, le personnel et les tâches ayant été modifiés avec les transitions à la direction générale et nos revenus réduits, notre capacité à recevoir les clientes a été affectée : environ 200 femmes de moins que l'an dernier ont pu accéder à nos services. Les femmes ayant reçu des services ont aussi été vues plus tard en grossesse et ont donc eu droit à moins de consultations : une moyenne d'un peu plus de 3 rencontres en prénatal (vs 4,5 l'an dernier) et autour de 2 (vs 2,5 l'an dernier) en postnatal en plus d'interventions connexes/autres.

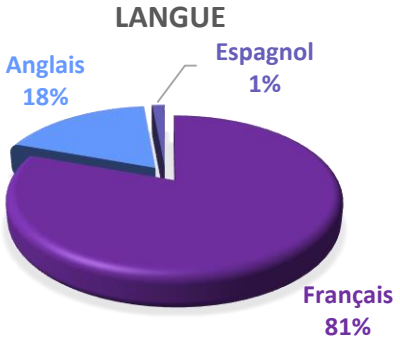
Nombre d'interventions individuelles

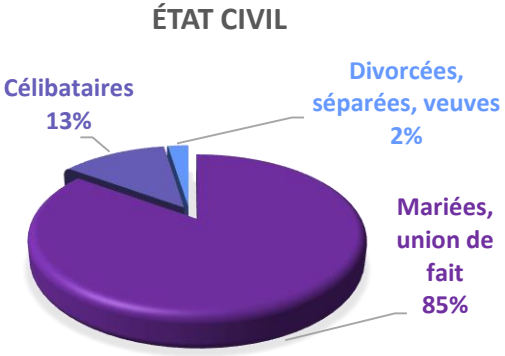
Consultations	Avec suppléments		Sans suppléments		Total	
Nutrition sociale prénatale	4309	68 %	140	2 %	4449	70 %
Nutrition sociale postnatale	712	11 %	632	10 %	1344	21 %
Allaitement *	240	3 %	140	2 %	344	5 %
Autres	173	3 %	8	0,1 %	181	3 %
Total	5398	85 %	920	15 %	6318**	100 %

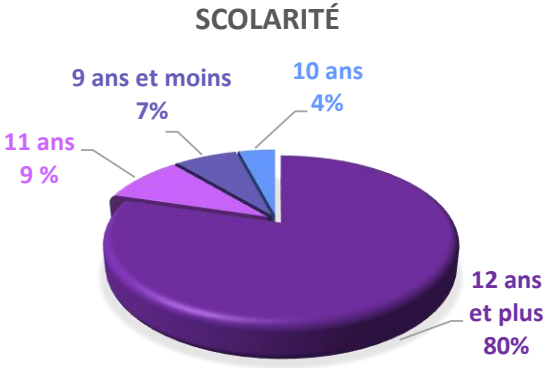
* 96 % de nos clientes initient l'allaitement et 55 % le pratiquent de façon exclusive.
** De plus, 394 conjoints ont participé aux consultations pour un total de 805 présences.

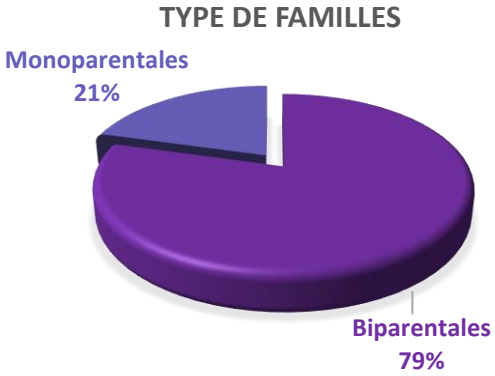
PROFIL DE LA CLIENTÈLE

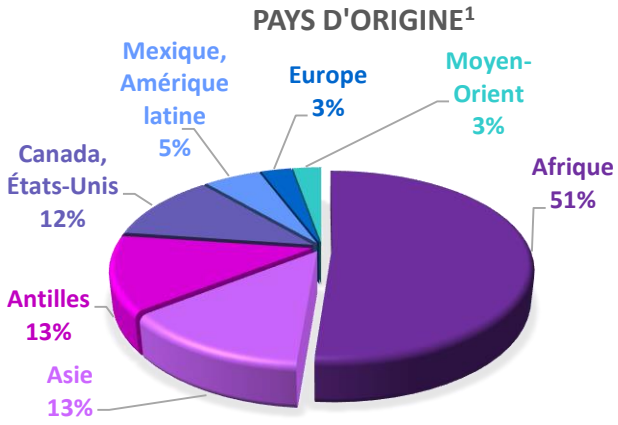






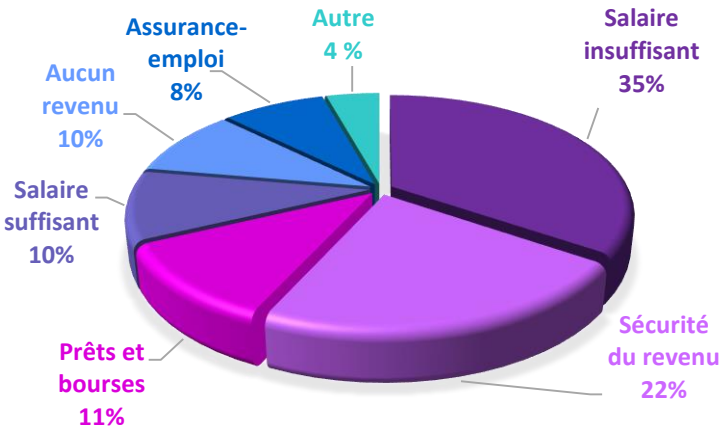




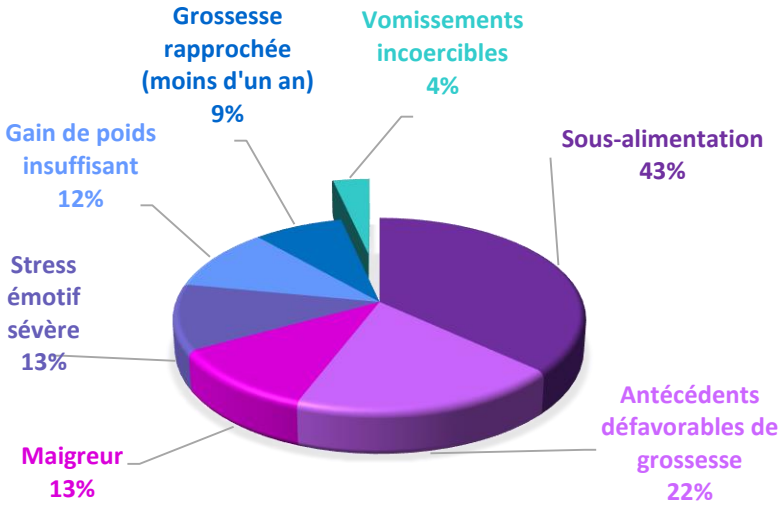


[1] 47 % est établie au pays depuis moins de 2 ans.

SOURCES DE REVENU

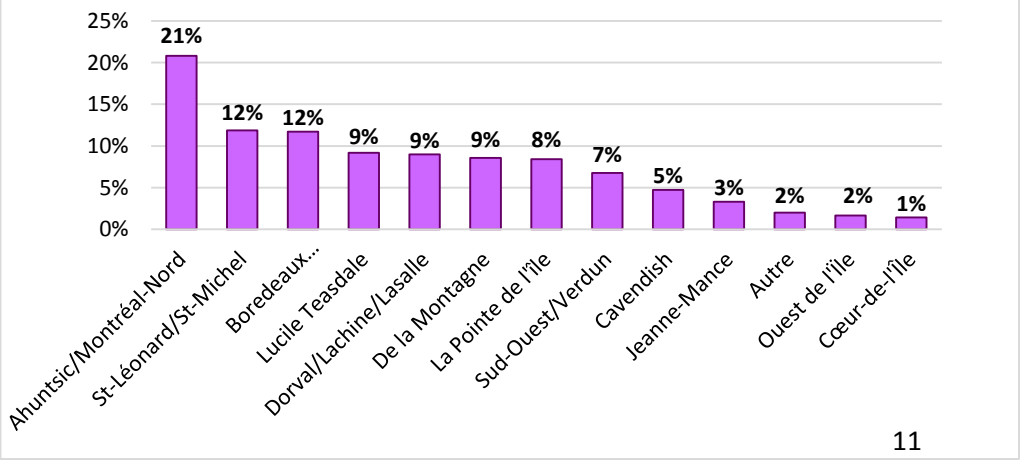


PROFIL DE RISQUES - MÉTHODE HIGGINS*

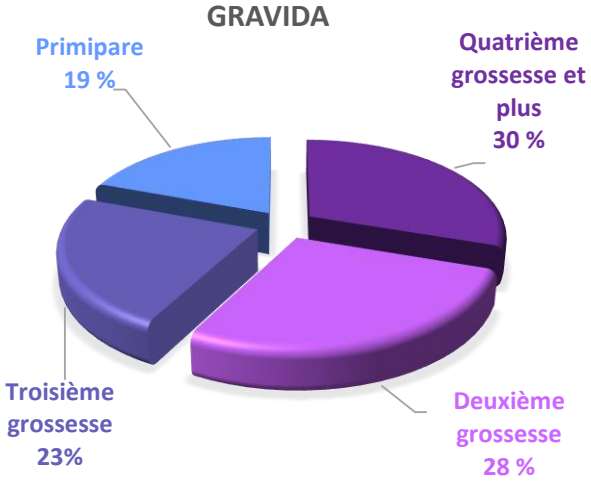


*71 % présentent au moins un facteur de risque

LIEU DE RÉSIDENCE



GRAVIDA



ACTIVITÉS DE GROUPE

Photo : Isabelle Clément

Les activités de groupe se sont greffées à l'intervention individuelle au début des années 2000, à l'initiative de **Marie-Paule Duquette**. Ces activités ont pour but de complémenter les sujet abordés avec les femmes en consultation individuelle, notamment la promotion de l'allaitement, mais aussi d'amener plus loin la prise en charge par les mamans de leur bien-être et celui de leur famille et de réduire l'isolement que vivent plusieurs d'entre elles.

Plusieurs de ces activités sont directement liées à notre approche en nutrition sociale, de l'allaitement aux ateliers prénatals en passant par les cours de cuisine à petit prix – ceux-ci sont adaptés en fonction de besoins spécifiques des participantes : diabète, culture familiale, etc. – et l'alimentation du bébé et du jeune enfant. Les autres permettent aux familles d'acquérir des connaissances et compétences dans leur rôle de parents et le maintien de la santé, tout en créant et en consolidant des liens avec la communauté. Au total, 346 ateliers ont été offerts cette année.

Catégories d'ateliers		Activités (n)	Présences par activité	Mères (n)	Présences autres[1] (n)
Préparation à la naissance, à la maternité et à l'allaitement		128	7,6	447	119
Alimentation du bébé et du jeune enfant		36	7,2	181	36
Cuisine et saines habitudes à faible coût		27	6,9	95	12
Activités complémentaires	Santé	43	6,4	205	19
	Habiletés parentales et développement de l'enfant	31	7,9	149	23
	Réseautage	81	8,3	173	49
Total des activités tenues		346			

[1] Conjoints et accompagnateurs

346 activités tenues

643 participantes

Soit, au total 2601 présences

Halte-garderie

276 enfants ont fréquenté la garderie, totalisant 911 présences, ce qui a favorisé chez eux le développement des premières compétences de socialisation.

Notons la participation active de clientes-bénévoles qui s'impliquent dans les activités soit en prenant en charge la halte-garderie ou toute autre tâche qui leur permet de s'accomplir en aidant d'autres femmes comme elles.

Les changements vécus en cours d'année ont occasionné un accroissement du nombre de femmes en attente de nos services et, comme la grossesse limite nécessairement la durée de notre intervention, nous avons dû évaluer différentes avenues dans le but de répondre aux besoins différemment. Nous avons ainsi initié des activités de façon temporaire, de façon à observer si elles donnaient des résultats intéressants.

Clubs « Exceptionnelles » – Vingt-quatre (24) femmes ont participé à ce projet durant leur grossesse et 15 d'entre elles ont poursuivi la démarche après la naissance du bébé. Il s'agit de deux groupes fermés de femmes qui, selon nos critères d'inscription, ne présentaient pas de facteurs de risque importants et dont la grossesse était assez avancée (24 semaines et plus). Nous leur avons donné trois séances de groupe et accès à tous les ateliers de notre programmation. Ce mécanisme a permis de fournir nos services individuels plus rapidement à des femmes au niveau de risque plus élevé. Cette initiative a permis d'alléger temporairement l'engorgement de la liste d'attente tout en donnant accès à un certain niveau de services à des personnes qui, autrement, en auraient été privées. Il n'est pas exclus que certains éléments de ce projet-pilote soient éventuellement pris en compte dans l'évaluation continue en vue de l'efficience de nos modes d'intervention.

Consultation avec contribution – Nous avons testé un système de consultation avec contribution pour des femmes dont le revenu était supérieur à notre table d'admissibilité[2]. Trente-cinq (35) femmes ont été vues dans le cadre de cet essai. Cela a permis de leur expliquer nos services tout en améliorant notre processus de suivi de la liste d'attente. Nous avons conclu que le maintien de ce système n'était pas opportun pour l'instant parce qu'il nécessite davantage de coordination, mobilise des ressources que nous préférons consacrer aux grossesses plus à risque et ne procure pas une source de revenu importante.

Nos activités de groupe sont réalisées grâce au soutien financier de **Centraide**, de la **Ville de Montréal**, du **fond des SIPPE**[3] **du CSSS**[4] **de la Montagne** et de la **fondation de la famille Pathy**. Grâce à la **fondation Metropolis bleu**, les parents qui fréquentent le Dispensaire ont eu droit à la série d'ateliers « Poupons Lecture » qui permet d'expérimenter la lecture et la création littéraire pour et avec les enfants.

---

2. Mesure établie annuellement à partir des données du Budget de confort minimum pour déterminer, selon sa situation financière, l'éligibilité de la cliente aux suppléments fournis par le Dispensaire.

3. Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance.

4. Centre de Santé et Services sociaux.

ACTIVITÉS AVEC NOS PARTENAIRES

Financement et autres partenariats

La situation financière du Dispensaire demeure précaire. Le nouveau chantier stratégique de financement aidera à identifier de nouvelles sources de financement, nécessaires au Dispensaire pour reprendre sa vitesse de croisière.

Nous désirons remercier **les gouvernements provincial, fédéral et municipal** pour leur soutien indéfectible au fil des années. Leurs subventions réunies se chiffrent à 606 251 $, soit 46 % de notre budget.

Notre entente avec **Centraide** a été renouvelée pour deux ans avec une nouvelle et importante réduction de 120 000 $ sur notre subvention annuelle 401 795$, réduction qui se reflétera sur l'exercice prochain. L'univers philanthropique connaissant des changements, nos deux organisations ont échangé sur l'évolution de leurs orientations et enjeux respectifs.

Soucieux de contribuer au bien-être de tous les enfants, **des fondations, des églises et de nombreux donateurs individuels** nous accordent fidèlement et généreusement leur soutien.

La campagne de financement et le lunch-bénéfice de la fête des Mères

La campagne de financement 2014-2015 s'est bien déroulée. L'animatrice et femme d'affaires **Isabelle Pagé** a accepté d'en être la présidente et la chanteuse **Marie-Élaine Thibert**, notre nouvelle porte-parole, la marraine. Menée par une équipe chevronnée de **solliciteurs** et quelques dynamiques recrues, la campagne, combinée avec le parrainage et les dons de fondations, a obtenu un résultat qui s'élève à 191 368 $, soit un peu plus que l'an dernier.

Photos : Marc Lavigne

En mai 2014, la deuxième édition du lunch-bénéfice de la fête des Mères a été organisée avec grand succès à l'hôtel Hyatt Regency en compagnie de **Florence K** qui terminait ainsi son mandat de porte-parole du Dispensaire.

Merci au comédien **Martin Larocque**, papa fort enthousiaste, d'avoir animé l'événement de main de maître. Merci à **Julie DesGroseilliers** et à **Enriqueta Sugasti-Alvarez**, alors membres du CA, d'avoir organisé à nouveau ce bel événement en collaboration avec Cava Rose et récolté 54 272$, des recettes légèrement supérieures à la première édition.

Une nouvelle équipe a pris le relais cette année afin de livrer un autre superbe événement dont les résultats seront reflétés dans la prochaine année.

Photo : Renaud Vinet-Houle

Agence de la santé publique du Canada (ASPC)

Cette année encore, en plus de soutenir une large partie de nos activités de counseling, l'Agence a poursuivi son soutien pour le site Web ***SVP Nutrition***. Après quelques années d'activité et beaucoup d'apprentissages, nous avons une direction plus claire pour le développement des services. Dans le cadre de l'évaluation des besoins, nous avons pris contact avec l'ensemble de nos membres et avons été heureux de constater que nos usagers réguliers utilisent nos services et prêtent crédibilité à notre site. Bien que la réorganisation du Dispensaire ait causé du retard en début d'année, nous avons pu alimenter le site en contenu, produire huit formations en ligne tel que planifié en plus d'amorcer les changements retenus de l'évaluation des besoins.

Fondation de la famille J.W. McConnell

Amorcé en 2012, le projet d'informatisation soutenu par la fondation McConnell s'est à toute fin pratique complété cette année. Les intervenants utilisent maintenant un dossier informatique unique pour y consigner toute information relative au suivi des clientes. De loin l'élément le plus important de ce projet aux multiples facettes, cette façon pour nos intervenantes de travailler auprès de la clientèle a été un changement majeur à implanter, exigeant beaucoup de temps, de rigueur et de minutie. Il nous a permis, au-delà des bénéfices que nous en retirons au niveau technique, de consolider notre équipe et d'améliorer nos pratiques.

Fondation OLO

Le Dispensaire est devenu le 95e membre de la **fondation OLO** née de la méthode Higgins©. À l'automne 2014, près de 25 ans après avoir évolué côte à côte, la Fondation OLO et le Dispensaire ont choisi de collaborer plus étroitement dans le but que plus de bébés puissent naître en santé. Par leurs actions complémentaires et leurs projets respectifs, nos deux organismes espèrent avoir un impact encore plus grand dans la vie des familles démunies à Montréal et au Québec. Soulignons que notre partenariat avec OLO n'est pas étranger à l'amélioration de notre situation financière.

Familles Centre-Ville

Familles Centre-ville, c'est le nom que s'est donné la nouvelle table de concertation pour les 0-5 ans dans le quartier Peter-McGill cette année. La structure de gouvernance et les outils requis commencent à se mettre en place pour permettre aux organismes de mieux travailler ensemble et rejoindre les familles de l'ouest du centre-ville dont le profil est caractéristique : migrants transitoires, haut niveau d'éducation, haut taux de chômage, allophones. Un site Web sera lancé l'automne prochain. Cette communauté soutenue par **Avenir d'enfants**, s'est aussi donné comme mandat de s'organiser autour d'une approche centrée sur la famille et de développer une stratégie sur la sécurité alimentaire. Une agente de milieu travaille activement à rejoindre les familles isolées et favoriser la collaboration des partenaires.

Médecins du Monde

Le Dispensaire participe depuis le printemps 2014 aux séances d'information pour les femmes enceintes que Médecins du Monde a développé dans le cadre de sa clinique pour migrants à statut précaire. Nous recevons les femmes enceintes qu'ils nous réfèrent tant en individuel que pour les activités de groupe.

Le Dispensaire participe à :

- Comité d'expert sur le projet Alimentation tout-petits (6-24 mois) de l'Association de santé publique du Québec (ASPQ)
- Révision de la fiche Alimentation et gain de poids du portail d'information périnatale de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)
- Table ronde des nutritionnistes œuvrant en médecine fœto-maternelle en milieu hospitalier
- Comité scientifique OLO
- Équipe de coordination de Familles Centre-ville (initiation de design de travail collectif et d'évaluation)
- RUIS McGill
- Plusieurs formations continues
- A donné une formation pour les nutritionnistes de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale

L'Université de Montréal et le CHU Sainte-Justine

- Accueil de 5 stagiaires en nutrition de niveau 4 (baccalauréat).
- 3 résidents en pédiatrie ou médecine familiale sont venus apprendre sur nos services et partager leur expertise dans le cadre de leur rotation en pédiatrie sociale.
- Un groupe d'étudiants en médecine dentaire est venu animer un atelier sur les soins bucco-dentaires chez la femme enceinte et le nourrisson.
- 2 groupes d'étudiants en pharmacie ont monté des projets dans le cadre de leur formation: un vidéo sur l'allaitement et les ressources d'aide disponibles et un kiosque sur le rôle du pharmacien dans le suivi de la santé, en particulier durant la grossesse.
- Une nutritionniste anime un atelier dans le cadre du cours Nutrition appliquée sur l'approche du Dispensaire auprès des femmes enceintes défavorisées.
- Deux nutritionnistes prennent part au cours Pratique avancée / intégrée : nutrition publique - en y présentant des études de cas tirées de la pratique du Dispensaire.
- Corridor de service vers la clinique de continuité en pédiatrie pour les enfants sans suivi ou requérant une évaluation particulière.

L'Université McGill et l'Hôpital de Montréal pour enfants

- Accueil de 2 stagiaires en nutrition de niveau 4 (baccalauréat)
- Accueil de 2 stagiaires en nutrition (maîtrise)
- 8 étudiants en 2e année de médecine sont venus faire du bénévolat et prendre connaissance de nos activités dans le cadre de CHAP - McGill Community Health Alliance, un projet d'implication communautaire intégré au curriculum
- 5 résidents en pédiatrie ou médecine familiale sont venus apprendre sur nos services et partager leur expertise dans le cadre de leur rotation en pédiatrie sociale
- Accès à la clinique de médecine dentaire pour des frénotomies, en cas de besoin
- Accès à la clinique d'allaitement Goldfarb pour des cas d'allaitement plus lourds
- La collaboration avec la clinique de médecine pour adolescents se poursuit
- Dr Hope Weiler dirige la nutritionniste Véronique Ménard dans son projet de maîtrise dont l'objet se concentre sur la méthode Higgins et la prévalence du diabète gestationnel chez les migrantes.

Par ailleurs, des discussions ont été amorcées avec Mme Catherine Haeck, professeure au département des sciences économiques **(ESG UQÀM)**, pour que soit menée une étude coût-bénéfice de l'intervention du Dispensaire.

Communication

Les communications continuent d'être un des axes principaux de la planification stratégique. Elles reposeront désormais beaucoup plus sur les membres du personnel que sur les membres du conseil d'administration. Merci à l'**Agence Braque** d'être un partenaire de longue date sur ce dossier.

Notre porte-parole **Florence K** nous a quittés en septembre après deux belles années d'accompagnement… on se souviendra de son beau tour de chant avec sa soprano de maman lors du premier lunch-bénéfice en mai 2013 ainsi que des dons importants qu'elle nous a obtenus par la suite. Mille fois merci !

Merci à **Marie-Élaine Thibert** d'avoir pris la relève de si brillante façon : elle nous a déjà offert des passages à la télévision avec elle (RDI le Matin, « 2 pour 1 Passion » sur Bell Local) et permis de participer au Salon Maternité Paternité en avril, a chanté en mai dernier au 3e lunch-bénéfice et nous prépare un grand spectacle-bénéfice en septembre prochain pour lequel elle a même déjà trouvé un président d'honneur en la personne de **Christian Trudeau,** président d'**Airmedic**!

Réseaux sociaux

Le Dispensaire commence à investir plus activement les réseaux sociaux, notamment LinkedIn et Facebook. Sa page Facebook compte aujourd'hui 632 amis. Les annonces et informations que le Dispensaire ou *SVP N*utrition y publient ont su générer des visites toujours plus nombreuses. Merci à Muriel Ide et Marilou Bossé pour leurs conseils.

D'ailleurs, dès cet automne, ne manquez pas de découvrir la nouvelle mouture du site Web du Dispensaire et de *SVP N*utrition.

Présence dans les médias

- En septembre 2014, le **Regroupement de l'action bénévole du Québec** a lancé une série de huit documentaires, dont un sur le Dispensaire et sur les bénévoles qui lui vouent temps et passion. Ce documentaire avait été diffusé sur la chaîne **Bell Local**.
- 7 juin : article « Administrateur d'OBNL, c'est du sérieux! » dans le journal **Les Affaires**, avec Paulette Legault, membre du CA et alors directrice générale par intérim du Dispensaire.
- Automne : participation de Jackie Demers à l'émission **Mario Dumont, TVA**
- Décembre : article sur **Sélection.ca** avec Marie-Élaine Thibert suite au lancement de la campagne de financement.
- 29 décembre : **RDI Matin (Radio-Canada)** : entrevue de Marie-Élaine Thibert et Jackie Demers
- 29 décembre : Article en première page de **The Gazette** sur les activités du Dispensaire + entrevue vidéo avec Selma Buckett, notre consultante en périnatalité et lactation (*IBCLC, International Board Certified Lactation Consultant*).
- Janvier 2015 : reportage « Alternatives santé pour le panier d'épicerie » à **L'Épicerie (Radio-Canada)**, avec Suzanne Lepage, notre nutritionniste experte en sécurité alimentaire.
- 11 février : reportage sur la hausse des prix des aliments, à l'émission **Midi Libre sur CIBL 101,5**, avec la participation de Suzanne Lepage, Dt.P.

Du côté des relations publiques, le Dispensaire a la chance de compter, depuis 2013, sur le soutien expert de **Massy Forget Langlois relations publiques**, tant pour la rédaction de communiqués de presse que pour les contacts et suivis médias. Merci !

Autres activités

L'Opération paniers de Noël

Cette année, le Dispensaire a distribué les centaines de jouets récoltés par son partenaire des 40 dernières années, **CHM Communication** et par d'autres encore, comme Toy Tea. Grâce à la Fondation The Gazette, quelque 125 familles ont reçu un chèque de Noël.

Dans le but d'optimiser l'utilisation de ses ressources humaines et l'efficience de ses opérations, le Dispensaire n'a pas préparé lui-même de paniers de Noël. Néanmoins, aidé du système informatique BRB, il lui a été possible de poursuivre la coordination de la préparation de paniers de Noël par des particuliers ou des groupes de personnes.

Cette année, 38 individus ou groupes d'individus (école, entreprises) ont préparé 56 paniers de Noël pour autant de familles parmi les plus démunies à Montréal.

Les déclarations d'impôt

Le Dispensaire a mis fin à son service bénévole de déclarations d'impôt avec Revenu Québec et Revenu Canada. Nos clientes ont été dirigées vers d'autres organismes offrant ce service aux populations les plus démunies. Deux stagiaires en travail social les ont sensibilisées à ce devoir citoyen et aux moyens mis à leur disposition pour les aider à l'accomplir.

MERCI À TOUS NOS BÉNÉVOLES, COLLABORATEURS et DONATEURS !

Vous êtes nombreux, des centaines, à soutenir bénévolement et très généreusement le Dispensaire dans ses activités. Sans votre aide, le Dispensaire ne pourrait mener à bien sa mission. La liste qui suit n'est pas exhaustive. Que tous ceux et celles qui n'y apparaîtront pas se sachent remerciés de tout cœur par l'équipe du Dispensaire.

D'abord, à notre équipe de bénévoles réguliers et fidèles depuis des années, Atiqa, Marie-Lucette, Stéphanie et Michael, mille fois merci!

Merci particuliers à :

- Agence Braque, soutien graphique
- Lemay-DAA Stratégies, consultant
- Massy Forget Langlois relations publiques
- Moisson Montréal, don de nourriture
- Philippe Collard, consultant (via Bénévoles d'affaires)
- Première Moisson marché Atwater, don de pain
- Renaissance, transport de nourriture
- Renaud Vinet-Houle et Marc Lavigne, photographes
- Témoin Production, soutien technique

Et à tant d'autres, dont nos clientes et ex-clientes qui donnent un coup de main à la halte-garderie, entre autres…

En leur mémoire, un don a été versé au Dispensaire…

Cornellia Maten, Berthe Prud'homme-Dugas, Conrad Boulay, Georges Desrosiers, Gérald Labelle, Jeannette Fontaine-Lafleur, Maurice P. Joubert, Michel Arcouette, Pierina Pontarollo, Susan Maguire, Jacques Desnoyers

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comité exécutif

Mme Dominique Lapierre, présidente
Téléfilm Canada

M. Daniel-Marc Paré, vice-président
Gaz Métro

Mme Elizabeth Jarry, CPA, trésorière
Travailleuse autonome

Me Florence Lucas, secrétaire
Gowlings

Mme Paulette Legault, FCPA, CPA, CRHA, ASC
Administratrice de sociétés certifiée

Autres administrateurs et administratrices

M. Jean-Marc Demers
Agence Braque inc.

M. Michael Fovero
BMO Banque privée
(Démission en cours d'exercice)

Mme Zeina Khalife
BMO Banque privée

Mme Annie Langlois
Massy Forget Langlois relations publiques

Me Marie-Christine Lemerise
Avocate, travailleuse autonome

Mme Anne Ménard
Banque nationale

Dr Jean-Marie Moutquin, MD, M Sc, FRCSC, CSPQ
Université de Sherbrooke

Mme Leslie Quinton
LRN

Mme Enriqueta Sugasti-Alvarez
Retraitée
(Démission en cours d'exercice)

AUTRES MEMBRES DE LA CORPORATION

Mme Renée Arsenault
Mme Barbara Auclair
Dr Keith J. Barrington
Mme Christine Baudouin
Mme Anick Bérard
Mme Astrid Bicamunpaka Shema
M. Luc Bigras
Mme Diane Boivin-French
Mme Odile Boudreau-Rousseau
Mme Émélie Brunet
M. François Charette
Mme Fannie Charron
Mme Louise Chevalier
Mme Hélène Côté-Sharp
Mme Eileen Curran
M. Guy Cyr
Mme Mireille Dallaire
Mme Louise Desaulniers
Mme Louise Desjardins-Joubert
Mme Janine Desrosiers-Choquette
Mme Lucille Douville
Mme Emily A. Dubé
Mme Brigitte Dupré
Mme Gail Ewan
Mme Isabelle Fontaine
Mme Patricia Fourcand
Mme Gabrielle Fortin
Mme Judith Foster
M. Richard C. Gauthier
Mme Sarah O. Gauthier
Mme Elaine Glenn
Mme Muriel Godard
Mme Sheila Goldbloom
Mme Dagmar Guttmann
Dr Annie Janvier
Mme Suzanne Jobin
Mme Adrienne Kardos
Mme Margot Labelle
Mme Nicole Laferrière
Mme Francine Laflèche
Mme Louise Lambert-Lagacé
Mme Chantal Laprise
Mme Hélène Laurendeau
Mme Louise Laviolette
Mme Andrée Lecoq
Mme Catherine Lee-Jude
Mme Claire Lefebvre-Paré
Mme Linda M. Leus
Mme Axelle Ligot
Mme Colette L.-Lortie
Dr Ann C. Macaulay
Mme Christine Maestracci
Mme Monette Malewski
M. Claude Marchand
Mme Francine Martel
Mme Marjorie O. Matheson
Mme Sally McDougall
M. Jean Morin
Mme Sheila Murphy
Mme Paule Ouimet-Scott
Dr Claude Paré
Mme Sara Paré
Mme Ginette Pépin
Mme Marjorie Pike
Mme Amélie Plante
Mme Madeleine Poulin
Mme Françoise Raimondi
Mme Louise Raymond.-Dandonneau
Mme Isabelle Renaud
Mme Katia Reyburn
Mme Helen Rutledge
Mme Simone Saint-Germain-Roy
Mme Gylane Saint-Georges
Mme Justine Sentenne
Mme Christina Smith-Dunhill
Mme Susan W. Smith
Mme Joan E. Smyth
Mme Ann Soden
Mme Jean Staniforth-Clark
Mme Betty Teryazos
Mme Mélanie Vallée
Mme Kathryn Vaughn
Mme Claudine Verge
Mme L.C. Webster
Mme Denise Werleman
Mme Elaine Whitton
Mme Réjeanne Wilson
Mme Nancy Wright

2182, avenue Lincoln
Montréal (Québec) H3H 1J3
Tél : 514 937-5375
www.dispensaire.ca
info@dispensaire.ca