

Être présents

RAPPORT À LA COMMUNAUTÉ 2019-2020



Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

P3

LE DISPENSAIRE

P4

AGIR AUPRÈS DE NOTRE CLIENTÈLE

P5

LA PRATIQUE DE L'APPROCHE EN NUTRITION SOCIALE

P14

LE POSITIONNEMENT DU DISPENSAIRE DANS SON RÉSEAU ET SA COMMUNAUTÉ

P16

LA CAPACITÉ ORGANISATIONNELLE DU DISPENSAIRE DE METTRE EN ŒUVRE SA MISSION

P20

L'ÉQUIPE DU DISPENSAIRE (EN DATE DU 31 MARS 2020)

P23

Être présents

On peut présumer que c'était l'intention, il y a 140 ans, quand Emily DeWitt et le Y des femmes ont créé le Dispensaire diététique de Montréal : être présents. Être présents pour les personnes les moins nanties de la ville, être à leurs côtés dans les difficultés, et déjà à cette époque, les accompagner dans leur quête d'améliorer leurs conditions de vie.

En 2019-2020, être présents, c'était sans contredit toujours notre intention. Être présents pour les familles les plus à risque de vivre leur grossesse sans soutien et dans des conditions précaires, et encore aujourd'hui, être à leurs côtés pour les accompagner vers de meilleures conditions de vie. Cette année, ce sont 624 femmes enceintes ou nouvelles mamans que nous avons accompagnées dans cette période si précieuse du début d'une nouvelle vie.

Nous avons été présents, chez, et auprès, de nos partenaires :

- ceux chez qui nous avons déployé les services de proximité;
- ceux qui ont répondu présents pour offrir des services adaptés aux besoins des familles ou pour appuyer notre équipe;
- ceux qui ont fait appel à nos services pour répondre aux besoins de leur équipe ou de leur clientèle;
- ceux avec qui nous nous sommes concertés dans certains territoires, pour favoriser la continuité des services et le développement sain de tous les enfants;
- ceux avec qui nous avons réfléchi aux moyens de réduire les barrières d'accès aux services;
- ceux qui nous ont permis de rayonner et de partager notre expertise.

Dans la dernière année, nous avons aussi été présents à nous-mêmes, comme organisation, afin de demeurer pertinents et actuels :

- en poursuivant de façon intense le travail sur notre Guide des pratiques en nutrition sociale;
- en prenant soin de notre équipe et en investissant dans la formation liée à l'approche en nutrition sociale, telle que nous souhaitons la modérer;
- en intégrant 5 nouveaux administrateurs, tout en actualisant notre gouvernance pour demeurer proactifs et inclusifs;
- en planifiant la réfection de notre Maison Higgins.

Enfin, être présents a pris tout son sens à la fin de l'année, lorsque la pandémie de coronavirus s'est installée au Québec. Dès le début de la tourmente, nous avons répondu présents, même à distance, pour que les femmes enceintes et nouvelles mamans aient accès à des aliments, à une personne de référence, à de l'information sur la situation pour assurer leur protection et leur accès aux programmes et services de soutien.



M^{me} Jackie Demers,
Dt.P.
Directrice générale



M^{me} Isabelle Bonneau,
Ing., MBA, Ph.D.
Présidente du conseil
d'administration

Nous profitons de ce moment de bilan pour remercier ceux et celles qui sont présents pour nous et qui nous permettent ainsi d'accomplir notre mission. Cette année, en plus de nos importants partenaires financiers que sont le Ministère de la santé et des services sociaux, Centraide du Grand-Montréal et l'Agence de santé publique du Canada, nous avons bénéficié du précieux soutien de nos donateurs sous forme de legs et de dons en titres, de contribution à nos campagnes et événements grâce à nos solliciteurs fidèles et convaincus. La Fondation Olo et Moisson Montréal ont généreusement augmenté leur distribution auprès de nos familles. La Ville de Montréal, la Fondation Énergie Valero du Canada, Avenir d'enfants, ainsi que plusieurs fondations, sont venus soutenir certaines de nos actions stratégiques de la dernière année. Enfin, la Direction de la santé publique, avec l'octroi d'un financement pour actualiser l'outil du Panier à provisions nutritif, nous permettra de continuer de répondre présents auprès de la communauté des acteurs en sécurité alimentaire, afin de les outiller dans leur plaidoyer pour l'accès à une saine alimentation à faible coût.

En ces temps incertains, continuer d'être présents nous apparaît la meilleure façon de passer à travers les prochaines épreuves, tous ensemble. C'est donc ainsi que nous envisageons l'avenir malgré les défis : être présents afin que les personnes vivant dans les conditions les plus précaires continuent de bénéficier de notre soutien et de nos services essentiels, particulièrement durant cette période du début de la vie, celle-là même qui bâtit les fondations pour chacun de ces enfants, mais aussi pour toute notre société.

Le Dispensaire

CLIENTÈLE

APPROCHE

LE DISPENSAIRE VEUT CONTRIBUER À CE QUE TOUTES LES FEMMES ENCEINTES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ À MONTRÉAL AIENT ACCÈS À DES SERVICES EN NUTRITION SOCIALE DURANT LA PÉRIODE PRÉNATALE ET DANS LES PREMIERS MOIS DE VIE DE L'ENFANT.

CAPACITÉS ORGANISATIONNELLES

POSITIONNEMENT

Mission

Le Dispensaire diététique de Montréal est un organisme communautaire qui a pour mission d'intervenir par la nutrition sociale auprès de femmes enceintes en situation de vulnérabilité pour favoriser la santé optimale du nourrisson, et ce, une femme enceinte, un nourrisson, une famille à la fois.

Objectifs

- Réduire le nombre de bébés de faible poids à la naissance.
- Encourager et soutenir l'allaitement.
- Amener les familles à prendre en charge leur bien-être physique et mental tout en favorisant leur intégration sociale.
- Rendre accessibles aux intervenants.es du Québec de l'information et de la formation sur différents sujets liés à la nutrition périnatale.

Principales stratégies

- De la mi-grossesse et jusqu'à 6 mois après la naissance du nouveau-né : fournir aux femmes enceintes du counseling nutritionnel selon la méthode Higgins®, les soutenir ensuite pendant l'allaitement et offrir aux parents des activités de groupe pré et postnatales.
- Travailler avec des partenaires complémentaires avant, pendant et après notre implication dans la vie des familles.
- Améliorer nos pratiques de façon continue par l'innovation, l'évaluation et la documentation.
- Mettre en valeur les expériences et les compétences des familles du Dispensaire.

Valeurs

- Puisque la notion de dignité humaine guide nos actions et que nous appuyons la volonté de chaque personne de devenir le maître d'œuvre et le libre arbitre de son épanouissement, nous faisons preuve d'**humanisme**.
- Au Dispensaire, l'équité se traduit d'une part par l'accès à des services gratuits que nous donnons aux femmes enceintes en situation de vulnérabilité ou aux nouvelles mamans que nous accompagnons, sans jugement, peu importe leur origine et leurs conditions de vie, et d'autre part par la façon dont nous les intégrons dans nos processus organisationnels. Le principe d'**équité** se manifeste aussi dans les relations au sein des membres de l'équipe.
- Au Dispensaire, il est question d'**engagement**, d'**innovation** et de **collaboration participative** lorsque les membres et le personnel de l'organisation, la maman et sa famille ainsi que son environnement s'investissent et conjuguent leur expérience, leur expertise et leur volonté afin d'offrir des services d'une très grande qualité.
- Lorsque notre organisation, les femmes enceintes en situation de vulnérabilité et les membres de leur famille trouvent la force de rebondir et de reprendre confiance en l'avenir après avoir fait face à des événements difficiles, voici à notre sens, qui est synonyme de **résilience**.

Vision

Offrir à chaque enfant une chance égale de se réaliser pleinement.

Le schéma ci-haut illustre bien la mission de l'organisation ainsi que les quatre axes stratégiques qui guident sa réalisation. C'est aussi à travers ces axes stratégiques et son parcours client que le Dispensaire vous présente son rapport à la communauté 2019-2020.

Agir auprès de notre clientèle

S'ASSURER DE RENDRE ACCESSIBLES LES SERVICES EN NUTRITION SOCIALE DU DISPENSAIRE À PLUS DE FEMMES ENCEINTES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ SUSCEPTIBLES DE NE PAS BÉNÉFICIER DES SERVICES EXISTANTS.



ÊTRE PRÉSENTS

COVID-19 et le Dispensaire • La grossesse ne fait jamais de pause !

Face à une crise sanitaire, ce sont toujours les populations les plus vulnérables qui sont hélas les plus grandes victimes. Bien souvent en carence de soins, et ce, bien avant la crise, leurs conditions de santé se détériorent plus rapidement que celles de la grande majorité de la population. Et c'est avec une grande tristesse que nous l'avons encore constaté dès le début de la crise de la COVID-19.

Au Dispensaire, la majorité de nos mamans vivent une grande précarité socio-économique doublée, pour beaucoup d'entre d'elles, d'un statut d'immigration incertain. Afin de maintenir optimales les conditions nutritionnelles et sociales de ces femmes enceintes en situation de vulnérabilité et pour améliorer de façon significative leurs chances de donner vie à un bébé en santé, le Dispensaire a tout mis en œuvre, dès le 16 mars 2020, pour assurer la continuité de ses services en mode virtuel.

Ces services en mode virtuel comprennent l'évaluation et les suivis nutritionnels et sociaux à des recommandations alimentaires, à du soutien à l'allaitement, à des suivis périnataux et à des référencement vers les bonnes ressources complémentaires et les banques alimentaires toujours actives et accessibles. De nombreuses mamans ont témoigné beaucoup de gratitude envers leur intervenante, puisqu'au-delà de leur suivi nutritionnel, elles ont trouvé de l'écoute et du réconfort.

Nous devons souligner la résilience des mamans et des familles ayant recours aux services du Dispensaire, durant la pandémie de la COVID-19, elles qui ont vécu d'autres types de crises, toutes aussi affligeantes à leur façon. Nos intervenantes sont présentes, elles sont présentes.

Au moment d'écrire ces lignes, le Dispensaire se penchait sur l'idée d'ouvrir, dès avril 2020, ses ateliers de groupe virtuels à toutes les femmes et familles dans le besoin actuellement.

Ces interventions en mode virtuel sont rendues possibles grâce au soutien financier spécial de Centraide, d'Énergie Valero du Canada, et grâce aussi à la générosité des donateurs.trices du Dispensaire. Merci.





L'offre de services du Dispensaire aux femmes enceintes en situation de vulnérabilité est unique et se démarque des autres offres de soutien nutritionnel au Québec : accessible et gratuite, elle intègre des aspects sociaux, économiques et communautaires, et combine des interventions individuelles et de groupe ainsi que des ateliers éducatifs. De plus, elle est assurée à la fois dans ses locaux (la Maison Higgins), dans un contexte invitant, de type familial, et à l'intérieur d'organismes communautaires partenaires situés plus près géographiquement du milieu de vie de la population cible du Dispensaire (interventions de proximité).

DU 1^{ER} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020

NOMBRE DE FEMMES ENCEINTES SUIVIES :

624, DONT 24 %

EN INTERVENTION DE PROXIMITÉ

NOMBRE DE CONSULTATIONS

INDIVIDUELLES : 3 860

ÂGE MOYEN DU BÉBÉ À LA FIN

DU PARCOURS : 6,4 MOIS

Les populations cibles

- Femmes enceintes en situation de précarité économique (sous le seuil de la pauvreté).
- Femmes enceintes avec un statut d'immigration précaire.
- Femmes enceintes consommatrices de substances psychoactives.

Le parcours client 2019-2020

- Lorsqu'une femme enceinte contacte le Dispensaire pour une première fois, un dossier client est ouvert et elle est dirigée vers une première intervention de groupe : **le groupe d'accueil**. Par la suite, elle rencontre une nutritionniste pour bénéficier d'une évaluation complète. Les consultations et les suivis se font à toutes les deux ou trois semaines, et ce, jusqu'à l'accouchement.
- Après l'accouchement, des suivis sont ciblés à **7 et 15 jours, 1, 2, 4 et 5 mois**, en personne ou par téléphone, pour une femme ayant été suivie en individuel durant la grossesse. Toutes les femmes et leurs bébés sont conviés à la **Fête des bébés de trois mois**, une intervention festive en groupe, et à l'**activité d'introduction des aliments complémentaires**.
- Tout au long de son parcours, chaque femme peut avoir recours, selon ses besoins, aux services des **consultantes en périnatalité et en lactation et à l'intervenante sociale et communautaire**; ou encore, elle peut participer aux ateliers de groupe qui complètent l'ensemble des services types de la nutrition sociale. Notre **halte-garderie** est accessible pour favoriser la participation des mamans aux ateliers.



Interventions à la Maison Higgins

Groupe d'accueil

En cours d'année, **treize (13) séances** de groupe d'accueil ont été organisées. Un total de **71 participantes** y a assisté. Les participantes étaient, en moyenne, à 20 semaines de grossesse.

Consultations individuelles

- **5 %** des mamans suivies attendaient leur premier enfant.
- **1 905 interventions en prénatal** ont été offertes (nutrition, périnatalité et social).
- Les mamans sont, en moyenne, à 26 semaines de grossesse à l'entrevue initiale.
- **2 049 interventions en postnatal** (nutrition, allaitement, social) ont été menées.
- Interventions en soutien individuel à l'allaitement : **238**
- **152 conjoints** ont participé aux consultations pour un total de **532 présences**



La Fête des bébés de trois mois

Le troisième mois de vie d'un nouveau-né marque une étape importante dans son développement affectif. C'est le moment où les parents constatent que leur enfant n'est plus un nouveau-né et qu'il les regarde et leur sourit. C'est pour souligner cette étape que le Dispensaire organise la Fête des bébés de trois mois. Lors de ces fêtes, les mamans échangent entre elles et apprennent l'importance de stimuler leur enfant; de leur côté, les intervenantes du Dispensaire vérifient si la croissance de l'enfant se déroule bien et prodiguent des conseils sur la santé féminine et sur la prise en charge par les parents du bien-être de leurs enfants et de leur famille.

121 bébés ont fêté leur 3 mois
au Dispensaire



Les ateliers de groupe

Les ateliers ont pour but de compléter les sujets abordés lors des consultations individuelles ou lors des interventions de groupe. Les ateliers, en lien avec l'alimentation de la femme enceinte, du bébé ou de la famille, sont dispensés par les nutritionnistes.

Les ateliers de préparation à la naissance, d'allaitement, de développement des habiletés parentales et du développement de l'enfant, de réseautage et autres sont donnés par nos consultantes en périnatalité et notre intervenante sociale et communautaire, parfois aussi par des intervenants d'autres organismes spécialisés sur un sujet en particulier.

Nombre d'ateliers de groupe en 2019-2020 : 165
Nombre de présences : 541

Halte-garderie

S'adressant aux mamans dont les enfants ne fréquentent pas un service de garde et afin de favoriser leur participation à ses activités/ateliers de groupe, le Dispensaire met à leur disposition sa halte-garderie De Bon Cœur.

Nombre de présences : 385
Nombre de participant.e.s : 250



Interventions de proximité

L'un des objectifs phares des orientations stratégiques 2018-2022 du Dispensaire est de favoriser la proximité géographique de nos mamans et de nos services en nutrition sociale. C'est dans cette perspective que des nutritionnistes du Dispensaire quittent leur bureau de la Maison Higgins pour se rendre dans quelques organismes communautaires/partenaires afin d'effectuer leurs consultations directement sur place, bien souvent auprès de femmes enceintes présentant de très hauts risques de donner vie à des bébés de faible poids. Nous aimons les appeler nos **nutritionnistes de proximité**! En agissant ainsi, nos nutritionnistes s'intègrent et deviennent un atout important dans le plan d'intervention multidisciplinaire de chaque femme enceinte, mis de l'avant et coordonné par les intervenant.e.s des organismes partenaires.

Médecins du Monde

Les femmes que notre nutritionniste a rencontrées à la clinique pour **femmes enceintes migrantes** de Médecins du Monde avaient un visa soit de travail, de tourisme ou d'études ou encore n'avaient aucun statut au Canada. Ces femmes enceintes n'avaient pour la plupart pas accès aux soins de santé gratuits. Certaines d'entre elles avaient une grossesse dite « à risque » nécessitant un suivi médical rapproché, par exemple, diabète, hypertension ou grossesse multiple.

Sur les 274 femmes enceintes qui se sont présentées à la clinique de Médecins du Monde, notre nutritionniste en a rejoint 106 qui ont fait l'objet de l'ouverture d'un dossier. Parmi ces dernières, **71 ont bénéficié d'un suivi nutritionnel individuel** et **5** étaient en attente de suivi, au moment d'écrire ce rapport.

À cela s'ajoutent **14 femmes** qui ont été suivies simultanément par une infirmière de Médecins du Monde et par notre nutritionniste puisqu'elles présentaient un diabète gestationnel ou de type II sans suivi GARE ou encore de l'hypertension sans suivi GARE.

Rond-Point

Rond-Point est un regroupement de professionnels ayant une expertise en périnatalité et en petite enfance, dans un contexte familial de consommation problématique de substances psychoactives. Le Rond-Point offre dans un même lieu des activités et des services médicaux, infirmiers et psychosociaux aux parents et familles dont la consommation problématique de drogues ou d'alcool a déjà fait partie ou fait encore partie de leur réalité. Environ la moitié des femmes vues au Rond-Point par notre nutritionniste viennent également au Dispensaire pour leur consultation, obtenant ainsi accès à des denrées alimentaires, par exemple. Un des impacts de notre intervention est que ces femmes prennent suffisamment confiance en elles et en leurs intervenants pour sortir du lieu sécurisant que représente le Rond-Point.

Nombre de femmes suivies : 21

Nombre d'activité de groupe : 1

Résidence du YMCA

Une nutritionniste et une consultante en allaitement et périnatalité du Dispensaire ont tenu **12 activités de recrutement nommé groupe d'accueil** directement à la résidence du YMCA qui héberge temporairement les demandeurs d'asile. En tout, **78 femmes enceintes** y ont participé dont 11 ont ouvert un dossier et ont eu accès à un suivi nutritionnel.

La Fondation de la Visite

La mission de la Fondation de la Visite est de prévenir les abus et la négligence envers les enfants en privilégiant une bonne relation parent-enfant et en s'assurant que chaque nouveau-né bénéficie d'un milieu familial accueillant et stimulant. Notre nutritionniste de proximité bénéficie d'un bureau à son siège social situé à Montréal-Nord, lui permettant d'intervenir auprès des familles de ce quartier.

Au lancement de notre intervention de proximité dans ce secteur, elle était logée aux Fourchettes de l'espoir de Montréal-Nord, mais faute d'espace disponible, nous sommes heureux d'avoir pu demeurer actifs à Montréal-Nord grâce à l'accueil de la Fondation de la visite.

Nombre de femmes suivies : 31

Nombre de suivis prénatal et postnatal : 61

Visites à domicile : 4

Concertation femme à Bordeaux-Cartierville

Concertation Femme a comme mission d'améliorer la qualité de vie des femmes en vue de pallier leur solitude et de développer leur autonomie affective, sociale et/ou financière et ce, en offrant le contexte et le climat favorables à la recherche de solutions. Le Dispensaire y contribue en y offrant un service de consultation nutritionnelle, principalement destiné aux femmes enceintes migrantes et qui habitent les quartiers Bordeaux-Cartierville, St-Laurent et Ahuntsic.

Nombre de femmes suivies : 24

Maison Bleue Saint-Michel

Les premiers mois de 2019 ont marqué le début d'une collaboration entre la Maison Bleue Saint-Michel et le Dispensaire. L'une de nos nutritionnistes a animé, dans leurs locaux et dans le cadre de leurs cours prénataux, trois séances sur l'alimentation durant la grossesse. **6 femmes enceintes** en moyenne par activité y ont participé. Depuis lors, quatre femmes sont suivies conjointement avec la Maison Bleue et deux enfants entre 18 et 36 mois ont eu une consultation ponctuelle avec la nutritionniste de proximité.

Portrait

La Fondation Énergie Valero du Canada nous a permis cette année de réaliser un portrait des besoins et des principales barrières d'accès à des services en périnatalité pour différents groupes de femmes enceintes : femmes autochtones, femmes au statut d'immigration précaire ou encore femmes en situation de consommation de substances psychoactives. De plus, la Fondation Énergie Valero du Canada nous a aidés à identifier les principaux acteurs qui travaillent auprès d'eux. Ceci s'inscrit dans l'une des priorités de nos orientations stratégiques 2018-2022 : rendre accessibles les services en nutrition sociale du Dispensaire à plus de femmes enceintes en situation de vulnérabilité susceptibles de ne pas bénéficier des services existants.

→



Qui avons-nous aidé cette année?

Proportion de la clientèle suivie selon la source de référencement (directe ou indirecte)

Bouche à oreille	43,5 %
Organismes communautaires	41,6 %
Réseau de la santé	11,1 %
Autres	3,8 %

Statut au Canada

Demandeurs d'asile et réfugiés	27,3 %
Statut précaire (permis de travail, d'études, visa touristique ou sans papier)	21,8 % (comparativement à 12,9 % l'année dernière)
Citoyennes canadiennes	25,5 %
Résidentes permanentes	25,5 %

Profil socio-démographique de la clientèle suivie

Âge	
Adolescentes 14-19	1,1 %
Adultes 20-24	8,6 %
Adultes 25-34	56,9 %
Adultes 35-39	25,5 %
Adultes 40 et plus	8,0 %

Sources de revenus	
Salaire insuffisant	44,0 %
Sécurité du revenu	20,9 %
Assurance-emploi	4,7 %
Prêts et bourses	5,5 %
Aucun revenu	13,1 %
Salaire suffisant	6,4 %
Autre	5,5 %

Continent/Région du monde	
Afrique centrale, de l'est, l'ouest et du sud	31,28 %
Antilles	17,08 %
Afrique du nord	15,82 %
Canada, États-Unis	12,36 %
Amérique latine	10,54 %
Asie	8,53 %
Moyen-Orient	3,45 %
Europe	0,90 %

Autres aspects	
Taux de clientes vivant depuis moins de 2 ans au Canada	60 %
Familles suivies sont monoparentales ou comportent un conjoint vivant à l'étranger	28,7 %
Femmes suivies ont un niveau de scolarité correspondant au moins à un secondaire 5 terminé	87 %

→

Suppléments et denrées alimentaires, correctifs et recommandations nutritionnels

Vu leur revenu insuffisant, 91 % des femmes suivies cette année au Dispensaire ont reçu des suppléments alimentaires (1 L de lait, 1 oeuf, 1 dose de multivitamine - Olo - et des denrées alimentaires), leur assurant un apport suffisant en protéines et autres nutriments essentiels à la santé de leur enfant. La supplémentation alimentaire et vitaminique ne représente toutefois qu'un aspect de l'intervention nutritionnelle pratiquée au Dispensaire. La méthode Higgins© base son évaluation nutritionnelle et son intervention sur les facteurs de risque identifiés pour déterminer les correctifs nutritionnels à appliquer à chaque grossesse. Parmi les femmes suivies, 67,3 % présentaient des conditions de grossesse nécessitant l'application d'au moins un correctif nutritionnel. Il s'agit d'un apport additionnel en protéines et en calories qui compense les besoins nutritionnels en fonction des facteurs de risque suivants : malnutrition, historique d'issue défavorable de grossesse, maigreur, gain de poids insuffisant à mi-grossesse, grossesses rapprochées, vomissements incoercibles et stress émotionnel sévère. D'autres facteurs de risque existent pour lesquels aucun correctif de cette nature n'est prévu (exemples : pauvreté, diabète gestationnel, tabagisme, toxicomanies, etc.).



L'impact de nos interventions

L'impact des interventions en nutrition sociale du Dispensaire dans la vie des femmes se traduit de façons aussi diverses que par le poids à la naissance de leur nouveau-né, l'obtention d'information fiable, l'enseignement, le suivi et le soutien effectués par une intervenante du Dispensaire, la participation à des espaces d'échanges avec d'autres mères et l'acquisition de connaissances qui favorisent la croissance de l'enfant à naître. En voici les principales illustrations pour cette année.

- **Insuffisance pondérale (bébé né avec un poids de moins de 2 500 g) : 5,4 %** (Dispensaire) comparativement à 9,5 % pour la province de Québec parmi les familles en situation de défavorisation matérielle et sociale.

(Source : Publications du ministère de la Santé et des Services sociaux > Statistiques sur la santé du fœtus, du nouveau-né et de l'enfant > Évolution du nombre et de la proportion de naissances vivantes de faible poids pour l'âge gestationnel selon l'indice de défavorisation matérielle et sociale lié au lieu de résidence de la mère, Québec, 1989-2012)

- **Prématurité : 6 %** (Dispensaire) comparativement à 7,9 % pour la province de Québec parmi les familles en situation de défavorisation matérielle et sociale.

(Source : Publications du ministère de la Santé et des Services sociaux > Statistiques sur la santé du fœtus, du nouveau-né et de l'enfant > Évolution du nombre et de la proportion de naissances vivantes de faible poids pour l'âge gestationnel selon l'indice de défavorisation matérielle et sociale lié au lieu de résidence de la mère, Québec, 1989-2012)

- **95,8 %** des mamans initient l'allaitement à l'accouchement et **61,2 %** des mamans pratiquent un allaitement exclusif et/ou total 2 à 4 mois post-partum.





Augmentation des connaissances et des compétences

Les femmes augmentent leurs connaissances et leurs compétences concernant l'alimentation, l'allaitement, le développement de l'enfant, une grossesse optimale, les pratiques parentales positives et les ressources externes.

- 63,2 % des mères interrogées, lors d'une rencontre pré ou post natale, ont reconnu avoir retenu de l'information importante sur l'alimentation durant la grossesse en lien avec la croissance de l'enfant à naître.

Plus particulièrement, l'attachement sécurisant (relation sécurisante pour l'enfant avec son parent) est un volet important de notre approche en nutrition sociale. En effet, il est largement reconnu que le développement de cet attachement s'amorce durant la grossesse.

Selon le questionnaire rempli par chaque participante lors de nos activités de groupe, principalement celles abordant l'accouchement, l'allaitement et les habiletés parentales, on note un effet très positif quant aux aspects décrits ci-dessus.

- 89 % des répondantes ont manifesté de l'intérêt à parler positivement à leurs enfants à naître.
- 90 % des répondantes ont exprimé le désir de pratiquer la technique du peau-à-peau après la naissance de leur enfant.
- 79 % des répondantes se sentaient mieux préparées à l'accouchement.

« J'ai aimé les ateliers sur l'accouchement.

J'avais peur d'avoir une césarienne. À l'arrivée de mon troisième enfant, j'étais totalement prête, c'était très prévisible grâce aux ateliers. J'aurais toutefois aimé que l'on en parle encore plus. »

Dans 30,7 % des rencontres individuelles (intervenante – maman) menées au cours de la dernière année, les mères ont témoigné spontanément avoir parlé positivement à leur enfant à naître ou à leur enfant âgé de 0-6 mois.

« J'ai appris l'importance de parler à mon bébé. Je le fais tout le temps maintenant. »

Concernant nos ateliers portant sur le recours aux ressources de mon quartier, sur la cuisine – saine alimentation à petit prix – sur le sommeil du bébé et sur l'introduction des aliments complémentaires, nos intervenantes (animatrices d'ateliers) prennent note des acquisitions observées chez les participantes, au moment même de l'atelier, et vérifient le tout, quelques mois plus tard, par un questionnaire/sondage mené auprès de celles-ci. Voici quelques-unes de ces observations:

- 79 % des participantes confirment avoir utilisé le service d'aide communautaire 211 et 100 % d'entre elles ont été en mesure d'y trouver une ou des ressources pour répondre à leurs besoins.
- 100 % des participantes ont été en mesure d'identifier l'une des caractéristiques du sommeil de leur bébé, selon leur âge, et 100 % ont pu nommer une règle de sommeil sécuritaire pour leur bébé.
- 100 % des participantes ont exprimé leur intention de réaliser auprès de leur enfant l'intervention apprise au Dispensaire.
- 95 % des mamans affirment avoir introduit les aliments complémentaires dans l'alimentation de leur enfant entre 4 et 6 mois.
- 74 % des mamans ont cuisiné une recette préparée dans l'un de nos ateliers de cuisine et 95 % d'entre elles ont mis en pratique au moins 2 des 10 principales recommandations pour économiser sur leur budget alimentaire.

« J'ai appris qu'il fallait donner les allergènes et la viande en premier. J'ai été guidée pour les aliments de bébé. Cela a beaucoup changé depuis mon premier enfant. Une chance que j'ai eu les ateliers. »



Prise de conscience de ses ressources intérieures

Les femmes se sentent plus en confiance dans leur rôle de mère et adoptent de nouveaux comportements favorables au développement de l'enfant en optimisant leur lien d'attachement avec leur bébé. L'ensemble des interventions menées par les intervenantes du Dispensaire relativement à une prise de conscience par la maman de ses ressources intérieures a permis aux mamans d'affirmer – lors d'entrevues d'évaluation – avoir découvert une force en elles et avoir développé non seulement de l'assurance et de la confiance, mais aussi la capacité de se dépasser par amour pour leur enfant.

- Dans 36,5 % des rencontres individuelles (intervenante – maman) menées au cours de la dernière année, les mères ont témoigné spontanément avoir été capables de se dépasser pour leur enfant. Par exemple, les mamans mentionnent avoir pu manger malgré les nausées, et ce, pour le bien de leur bébé. Elles affirment que le suivi du Dispensaire leur a permis d'avoir confiance en leur capacité d'allaiter exclusivement.

« J'ai appris que j'étais capable d'être maman pour une deuxième fois ! ».

« Le Dispensaire a sauvé la vie de mon bébé. J'ai appris au Dispensaire que si mon bébé ne bougeait pas beaucoup, il fallait aller à l'hôpital. Un matin je trouvais que mon bébé bougeait moins donc je suis allée à l'hôpital et son cœur battait moins vite. Donc, on m'a fait une césarienne d'urgence à 34 semaines. On m'a dit que si je m'étais rendue à l'hôpital quelques heures plus tard ça aurait été trop tard. Le dispensaire a réellement sauvé la vie de mon bébé ».

« Je me sentais forte et outillée grâce au Dispensaire. J'ai pris confiance en moi. Enceinte, j'étais démoralisée. Après les rendez-vous et les ateliers au Dispensaire, je me suis épanouie. Je suis devenue plus autonome. J'ai même appris à faire un budget sans aide ! »

Relation de confiance avec une personne significative du Dispensaire

Les femmes développent un sentiment d'appartenance avec l'organisme (le lien de confiance). Effectivement, la relation de confiance intervenante-maman est indispensable à la mise en œuvre des recommandations visant la naissance d'un bébé en santé et son développement sain.

Selon les observations recueillies lors de nos groupes de discussion, les mamans du Dispensaire estiment que les intervenantes possèdent l'expérience et les compétences requises, un sens de l'écoute et de non-jugement, une présence rassurante et une très grande disponibilité.

« Je me sentais écoutée et acceptée telle que je suis. J'avais tellement besoin de quelqu'un avec qui parler et ça me faisait du bien de pouvoir me sentir écoutée. »

« La gentillesse avec laquelle vous traitez les mamans c'est super. Il n'y a pas de religion, de culture ou d'origine, on est juste maman. »

« Vous êtes si accueillantes, ouvertes et gentilles avec les mamans. Merci. »

Selon la perception des intervenantes, la grande majorité des mamans du Dispensaire démontrent une confiance significative à leur égard.

Échanges avec d'autres mères (les femmes développent un réseau social)

Les mères ont manifesté leur appréciation d'avoir l'occasion d'échanger entre elles lors de nos ateliers de groupe. Elles mentionnent avoir développé des amitiés, avoir appris qu'elles ne sont pas seules à vivre des situations difficiles et qu'il est parfois nécessaire de demander de l'aide. Les participantes reconnaissent que les activités de groupe permettent de briser leur isolement. En plus, le fait d'échanger avec d'autres mères leur donne du courage et de la sécurité et leur permet de se sentir moins seules.

Selon le questionnaire rempli par chaque participante lors de nos activités de groupe, principalement celles abordant l'accouchement, l'allaitement et les habiletés parentales :

- 84 % des mamans indiquent qu'elles ont échangé avec d'autres mères.

« Les mamans partageaient leurs expériences. Elles me donnaient des idées d'activités à faire avec les enfants. J'ai aimé les ateliers de cuisine avec elles. C'est une belle opportunité de pouvoir sortir et de briser l'isolement »

« J'ai appris d'autres mamans qu'il faut avoir beaucoup de patience. J'ai appris à respecter le rythme de mon bébé. Le Dispensaire m'a permis de mieux m'organiser. »

La pratique de l'approche en nutrition sociale



OPTIMISER NOTRE PROGRAMME EN NUTRITION SOCIALE

LA NUTRITION SOCIALE, TELLE QUE DÉVELOPPÉE ET PRATIQUÉE AU DISPENSAIRE, EST UNE APPROCHE BASÉE SUR LA MÉTHODE D'INTERVENTION NUTRITIONNELLE HIGGINS®, UNE MÉTHODE ÉPROUVÉE SCIENTIFIQUEMENT QUI CIBLE LA PÉRIODE DE LA GROSSESSE. LA NUTRITION SOCIALE COUVRE AUSSI LES PREMIERS MOIS DE VIE DU NOUVEAU-NÉ ET APPELLE LA CONTRIBUTION D'AUTRES ACTEURS ISSUS DU MILIEU DE VIE DE LA FEMME ENCEINTE EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ ET DE SA FAMILLE. NOS INTERVENTIONS TIENNENT COMPTE D'UN ENSEMBLE DE DÉTERMINANTS DE LA SANTÉ (CONDITIONS SOCIALES, ÉCONOMIQUES ET CULTURELLES, ACCÈS À DES SOINS DE SANTÉ, ETC.), EN VUE DE MENER UNE INTERVENTION INTERDISCIPLINAIRE QUI PERMETTRA JUSTEMENT À CES FEMMES DE DONNER VIE À DES BÉBÉS EN SANTÉ ET DE VEILLER TANT AU DÉVELOPPEMENT OPTIMAL DE LEUR ENFANT QU'À LEUR ÉPANOUISSEMENT EN TANT QUE PARENTS ET CITOYENNES DE LEUR COLLECTIVITÉ.

La caractérisation de notre approche en nutrition sociale

Tout en poursuivant les mesures d'évaluation de l'impact instaurées avec EvalPop il y a quelques années, nous avons utilisé notre modèle logique pour mieux prioriser les actions qui contribuent aux changements souhaités, tant du côté des familles qu'au sein de la communauté. Nous avons grandement amélioré notre suivi sur notre capacité à offrir les services spécifiques à notre mission. Nous avons aussi œuvré, grâce à divers groupes de travail, à mieux cibler notre rôle au sein de la communauté et à identifier les partenaires les plus pertinents afin répondre plus adéquatement aux besoins des familles. La continuité des services à l'intérieur du parcours de vie de la famille est une composante importante de la nutrition sociale et a pris une forme plus concrète cette année.





L'harmonisation de nos pratiques et de notre approche en nutrition sociale

Nos intervenantes ont travaillé à la mise en application du parcours client adopté l'an dernier et ont poursuivi les rencontres d'échanges entre elles pour partager les bonnes pratiques en nutrition sociale, s'entraider, identifier et nommer les difficultés observées et proposer des solutions.

À la suite du travail investi dans la révision du processus de création du guide des pratiques, nos intervenantes se sont mobilisées pour développer plusieurs outils les aidant à mieux intervenir auprès de notre clientèle ainsi qu'à uniformiser leurs pratiques. De plus, en soutien à l'équipe pour le développement de notre guide des pratiques, M^{me} Marie-Claude Gélinau, de la Direction régionale de la santé publique de Montréal, a poursuivi son offre de service d'accompagnement.

Cette année, nous avons aussi clarifié nos besoins en matière d'intervention communautaire et sociale, tout en précisant le rôle de notre intervenante sociale et communautaire pour répondre à ses besoins. Dans cette optique, des outils d'intervention pour aider nos nutritionnistes à agir sur l'amélioration des conditions de vie de notre clientèle ont été créés. En plus, l'équipe a œuvré à mieux définir les limites d'intervention et le rôle des consultantes en allaitement et périnatalité. Il en a été de même quant aux processus de référencement vers la consultante et l'intervenante sociale et communautaire. Dans une perspective d'amélioration continue, notre Fête des bébés de 3 mois a été revue pour favoriser les échanges et l'apprentissage entre les mères.

L'actualisation de notre offre de services

Avec l'instauration des façons de travailler, nous sommes en mesure d'adapter plus facilement l'offre de services en fonction de notre capacité, des besoins (ou de la demande) ou du contexte.

De plus, notre parcours client a été amélioré grâce à la mise en place d'un dernier suivi du nouveau-né, après que la mère ait participé à l'atelier sur l'introduction des aliments complémentaires (IAC). Maintenant, ce dernier suivi se fait davantage au moment où le bébé est âgé de près de 5 mois, au lieu de 6 mois. Ce changement nous permet de débiter le counseling plus tôt dans la grossesse.

Nous avons aussi accueilli, à l'automne 2019, la Maison grise pour offrir à nos familles deux ateliers sur l'éducation des enfants et sur l'adaptation et les différences culturelles. Nous avons pu ainsi faire profiter nos familles d'une expertise de pointe et adaptée à leurs besoins, tout en restant concentrés sur nos forces propres.

Le positionnement du Dispensaire dans son réseau et sa communauté

Nos collaborations avec d'autres acteurs de changement

Notre mission, nos champs d'action et notre déploiement sur l'Île de Montréal, en plus de notre présence dans le quartier Peter-McGill depuis près de 100 ans, nous amènent à partager notre expertise et à la rendre accessible. Ils nous amènent aussi à établir des collaborations pour promouvoir les enjeux importants touchant notre clientèle et la collectivité. C'est dans cette perspective que nous assumons un rôle au sein de tables de concertation locales et régionales, de regroupements sur la saine alimentation et la sécurité alimentaire, de groupes de réflexion stratégique et de mise en place d'échanges et couloirs de services.

Nous demeurons toujours animés par un seul but : **veiller à ce que tous les enfants, peu importe leur origine ou leur condition sociale, aient une chance égale de se réaliser pleinement.** Nous croyons fermement que c'est par la participation d'un ensemble d'acteurs du milieu de vie des familles que nous pouvons y arriver !

Le partage de notre expertise

NOURRIR LA VIE

Lancé en 2009 sous le nom de SVPNutrition, [Nourrir la vie](#) est un programme virtuel du Dispensaire qui offre **gratuitement** aux intervenants communautaires du Québec différents services d'information et de formation en nutrition périnatale dans le but de les aider à répondre de façon adéquate à leur clientèle. Nourrir la vie se distingue par des contenus en nutrition touchant la grossesse et le nourrisson, qui mettent en valeur l'expérience pratique en intervention du Dispensaire.

Nourrir la vie, ce sont 134 membres provenant de 64 organismes différents et de 16 régions sociosanitaires du Québec.

Quelques faits saillants 2019-2020

- 6 séances de formation en ligne (webinaires) ont été réalisées avec une moyenne de 6 participants par formation provenant de 10 régions sociosanitaires du Québec. 89 % des intervenants ayant participé aux formations en ligne affirment avoir augmenté leurs connaissances sur la nutrition périnatale (grossesse, allaitement, nourrisson, développement foetal et du nouveau-né).
- 19 articles, 21 études de cas et billets, 6 fiches d'information, 4 capsules vidéo et 22 capsules Saviez-vous ont été publiés sur la page *Nourrir la vie* du site internet du Dispensaire. En moyenne, les visiteurs consultent 9 pages par visite.
- 70 membres différents (52 % des membres) ont consulté le site Web au moins une fois. Par ailleurs, certains membres ont visité le site à plusieurs reprises : 33 % plus de 2 fois, 23 % plus de 3 fois et 17 % plus de 4 fois. Total : 5 180 visites et 10 927 pages vues; le nombre de visites a doublé depuis l'année dernière.
- Les 4 capsules vidéo ayant été produites ont été vues 2 936 fois, la plus populaire étant celle sur les œufs crus avec 1 152 vues.
- Lors d'un sondage effectué auprès des membres, 83 % des répondants ont affirmé que les contenus de *Nourrir la vie* leur ont permis d'en apprendre davantage sur la nutrition périnatale (grossesse, allaitement et nourrisson). De plus, 78 % d'entre eux perçoivent le Dispensaire comme une référence en nutrition périnatale.

LE PANIER À PROVISIONS NUTRITIF (PPN)

En 1932, le Dispensaire a créé le *Food Price List*, une première liste d'aliments nutritifs à faible coût qui constituait le précurseur des paniers de produits alimentaires au Canada; c'est dans les années 1950 qu'est né le [panier à provisions nutritif \(PPN\)](#), un guide pour permettre de combler ses besoins nutritionnels à faible coût. Le Dispensaire effectue une veille du prix du PPN tous les quatre mois en supermarché et en publie les résultats, illustrant **le coût minimum pour nourrir adéquatement et sainement une famille de quatre personnes à Montréal.** D'ailleurs, c'est le PPN qui a positionné le Dispensaire dans le domaine de la sécurité alimentaire.

Entre janvier 2019 et janvier 2020, il y a eu une augmentation de 3,7 %. (entre janvier 2018 et 2019 l'augmentation était de 4,7 %). Il y a eu une bonne augmentation (plus de 20 %) au niveau des poissons, du beurre d'arachide et des légumineuses. C'est la première fois depuis plus de 10 ans qu'il y a une aussi grande augmentation de prix pour les légumineuses. Elles restent toutefois une source de protéines extrêmement économique avec un prix moyen à 5,50\$ du kilo.

Rappelons qu'il est possible de consulter les publications relatives au PPN sur le site internet du Dispensaire.

Vers un tout nouveau PPN

La dernière mise à jour du PPN a été réalisée en 2005. Ainsi, il devenait impératif de l'actualiser, en tenant compte de l'évolution du système alimentaire, des nouvelles réalités et habitudes de consommation de la population. Nous en profiterons aussi pour informatiser davantage les relevés de prix des aliments, et ce, afin de faciliter son utilisation et un transfert de nos connaissances en la matière vers les diverses organisations qui souhaiteront s'en servir pour effectuer leur propre relevé de prix.

Grâce à un financement de la Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-Île-de-Montréal, nous avons entamé, en toute fin du présent exercice, les premières actions de ce projet.



Notre participation à des actions concertées

TABLE PETER-MCGILL

- Participation au regroupement Familles Centre-ville (comité 0-12 ans de la Table Peter-McGill) et à son comité de coordination.
- Poursuite de la démarche en impact collectif du programme Innoweave de la fondation J.W. McConnell, collaboration sur les services pour les femmes enceintes et les enfants des demandeurs d'asile, représentation pour financements du quartier.
- Soutien aux actions de Mon Peter-McGill (PIC, soutenu par Centraide), au comité sur la sécurité alimentaire et présentation des réalisations de Familles Centre-Ville dans le cadre d'un forum de quartier.
- Lettre d'appui aux mémoires du Comité logement Ville-Marie et de la Table de quartier Peter-McGill dans le cadre de la consultation publique de l'OCPM sur le règlement pour une métropole mixte.

CONCERTATION PETITE ENFANCE-FAMILLE DE MONTRÉAL-NORD (CPEFMN)

- Participation aux rencontres de la CPEFMN (comité 0-5 ans de Montréal-Nord) et appui des actions de la table.
- Soutien à la journée de visibilité du 18 novembre 2019, dans le cadre de la Grande semaine des tout-petits.
- Création de liens avec les organisations et intervenants du territoire pertinents pour l'intervenante de proximité et la continuité des services.

COMITÉ DES ORGANISMES SOCIAUX DE SAINT-LAURENT (COSSL)

- Participation aux rencontres du comité Petite enfance du COSSL (comité 0-5 ans de St-Laurent) et appui à des actions initiées par le comité.
- Création de liens avec les organisations et intervenants du territoire pertinents pour l'intervenante de proximité et la continuité des services.

TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE BORDEAUX-CARTIERVILLE (TCJBC)

- Participation aux rencontres du comité Petite enfance du TCJBC (comité 0-6 ans de Bordeaux-Cartierville) et appui des actions de la table.
- Création de liens avec les organisations et intervenants du territoire pertinents pour l'intervenante de proximité et la continuité des services.

LES CIUSSS

- Mise en place d'un processus de coordination sur les demandes de suivi prénatal pour les femmes enceintes avec le CIUSSS Nord-de-l'Île de Montréal, afin que plus de femmes enceintes aient accès à ces services et selon leurs besoins.
- Réflexion sur la mise en place d'un tel processus avec le CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et collaboration sur la continuité de prise en charge de la clientèle des différents programmes.
- Mise en relation avec la Maison de naissance du territoire.

ÉQUILIBRE

Participation au comité de travail du projet *Maman bien dans sa peau, bébé en santé*, pour le développement d'une formation sur l'image corporelle à l'intention des intervenants qui travaillent avec les femmes enceintes. De plus, l'équipe d'intervenantes du Dispensaire a eu accès à la formation sur le sujet et elle a participé à la révision des outils développés dans le cadre du projet.

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

- Participation au forum du Conseil SAM et proposition de deux actions pour le plan d'action intégré.
- Participation aux grands échanges de Moisson Montréal.
- Participation aux rencontres de la Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain ainsi qu'à son forum.

CENTRAIDE

- Participation à la marche Centraide.
- Contribution au programme des porte-paroles de Centraide en milieu de travail : 8 conférences ayant rejoint environ 350 personnes.

DIRECTION RÉGIONALE EN SANTÉ PUBLIQUE (PÉRINATALITÉ)

- Participation au Comité régional en allaitement maternel (CRAM).
- Participation à la consultation sur la mise en place du système d'avis de grossesse à Montréal.
- Collaboration avec la répondante SIPPE à Montréal.

AUTRES PARTICIPATIONS ET CONTRIBUTIONS

- Participation au Forum en périnatalité tenu par le Ministère de la santé et des services sociaux en novembre 2019.
- Participation à 2 des rendez-vous régionaux d'Horizon 0-5 (concertation Petite enfance régionale), dont la co-animation sur la sécurité alimentaire lors de la journée sur les conditions de vie.
- Participation à la consultation du Comité Agir pour les tout-petits.
- Participation au Forum régional de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse.
- Lettre d'opinion et actions de l'Observatoire des tout-petits sur l'accès aux soins de santé des bébés et femmes enceintes migrants à statut précaire.
- Participation au comité des partenaires de Rond-Point dans le cadre de nos interventions de proximité qui s'y tiennent.
- Participation au comité d'expertes en nutrition et périnatalité de la Fondation Olo et rencontres d'échanges entre les organisations, dans le but de favoriser l'accès aux services pour les femmes enceintes à faible revenu et de poursuivre la collaboration en complémentarité des organisations.
- Participation à la Table-ronde des nutritionnistes œuvrant auprès de la clientèle de Médecine Fœto-Maternelle (MFM) en milieu hospitalier.
- 2 formations sur l'introduction des aliments complémentaires auprès d'intervenants de Portage : Programme de réadaptation en toxicomanie mère-enfant.
- Un échange sur les pratiques en nutrition sociale du Dispensaire diététique de Montréal en visioconférence avec les nutritionnistes du Programme Olo du CISSS de la Gaspésie – Direction régionale de la santé publique.
- Animation d'un atelier portant sur la découverte et l'appropriation du nouveau Guide alimentaire canadien dans le cadre de la rencontre nationale du Regroupement des cuisines collectives du Québec.



Nos activités de communications



140^e anniversaire du Dispensaire • 140 ans, toujours enfants!

C'est le 10 juin 1879 que le Dispensaire lançait ses premières actions en faveur des familles dans le besoin. Dans la perspective de bien souligner son 140^e anniversaire en 2019, le Dispensaire a organisé, tout au long de l'année, sous le thème **140 ans, toujours enfants!**, une série d'activités impliquant la participation de ses mamans et de leur famille, de ses fidèles sympathisants.e.s, des membres de son personnel, de ses partenaires, de ses donateurs.trices et des personnes qui l'ont façonné et se sont engagées dans son développement au fil des années.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES MEMBRES ET LES GRANDES RETROUVAILLES 140 ANS, TOUJOURS ENFANTS!

Près de **150 personnes** ont assisté à l'Assemblée générale des membres et aux Grandes retrouvailles 140^e anniversaire du Dispensaire tenues le 10 juin 2019 à l'Hôtel Sofitel Montréal Le Carré Doré. Lors de cette soirée haute en couleurs et animée par la troupe le Théâtre Parminou, le président du conseil d'administration, M. Jean-Marc Demers, et la directrice générale de l'organisation, M^{me} Jackie Demers, ont dressé à tour de rôle un bilan positif de l'année 2018-2019 et ont souligné l'apport de toutes et de tous (membres du CA, du personnel et des différents comités ainsi que des donateurs.trices, partenaires et bénévoles) dans l'atteinte des résultats.

Les comédien.ne.s du Théâtre Parminou se sont chargé.e.s, tout au long de la soirée, de nous faire revivre des moments importants de l'histoire du Dispensaire et de souligner son 140^e anniversaire, et ce, en scandant à plusieurs reprises : **140 ans! C'est impressionnant, han! Et toujours au services des enfants avec un cœur d'enfant!** Les invité.e.s ont eu droit au retour sur scène de M^{me} Agnes C. Higgins et de M^{me} Marie-Paule Duquette, incarnées chacune par l'une des comédiennes de Parminou.

Quant à M^{me} Cathy Wong, conseillère du district Peter-McGill et présidente du conseil municipal de la Ville de Montréal, elle a exposé avec brio le rôle important que joue, depuis de nombreuses années, le Dispensaire au sein de la communauté et particulièrement dans l'avenir de chaque enfant qui naît en bonne santé grâce aux interventions menées par l'organisation. M^{me} Wong a aussi souhaité bon 140^e anniversaire au Dispensaire et a promis d'être présente à certaines des activités qu'organisera le Dispensaire pour souligner cet anniversaire, notamment à la prochaine édition de notre Défi sportif et de notre Course de bébés du 19 octobre 2019.

LES TOUT PREMIERS PRIX AGNES C. HIGGINS

Ce fut aussi une soirée de grande première le lundi 10 juin 2019. En effet, le Dispensaire a remis ses tout premiers prix Agnes C. Higgins. Ces prix rendent hommage à une personne, à un groupe de personnes ou à une entreprise ayant contribué de façon significative à la réalisation de la mission du Dispensaire et au mieux-être des femmes enceintes en situation de vulnérabilité, de leur nouveau-né et des membres de leur famille. Leur signature : **Nourrir l'avenir d'une femme enceinte, d'un nouveau-né et d'une famille à la fois.**



Le Prix Agnes C. Higgins – Hommage a été remis à M^{me} Marie-Paule Duquette qui a dirigé le Dispensaire pendant 33 années (1981 -2013).

Le Prix Agnes C. Higgins – Nutrition sociale a été décerné à M^{me} Héléne Laurendeau, nutritionniste et communicatrice, bien connue pour son plaidoyer en faveur d'une alimentation saine et variée pour toutes et tous.

Le Prix Agnes C. Higgins – Affaires a été, quant à lui, attribué à M. Sean Finn, vice-président exécutif, Services corporatifs et chef de la direction des Affaires juridiques du CN, et au CN pour leurs remarquables contributions financières des dernières années.



NOËL D'ANTAN

C'est baigné dans une ambiance de **swing la bacaisse dans l'fond d'la boîte à bois** que le Dispensaire a tenu le 19 décembre 2019, au Y des Femmes de Montréal, sa traditionnelle Fête de Noël des familles du Dispensaire. De nombreuses traditions québécoises du temps des Fêtes ont été servies aux **175 personnes présentes, dont 99 enfants** : contes, chansons à répondre, musiques folkloriques québécoises, sets carrés et giques, tourtières et buche de Noël.

Merci aux musiciens sous la direction d'Allan Hurd, aux familles, aux enfants, aux membres de l'équipe du Dispensaire, à Thé jouets, à CHM communications et au Père Noël. Un remerciement bien affectueux aux bénévoles du département du *School of Graduate Studies* de l'Université Concordia pour leur contribution exceptionnelle : ils ont accompagné le Père Noël en tant que lutins et ont également offert des dons sous forme de cadeaux aux enfants. Une fête vraiment réussie! Une fête qui restera gravée dans l'histoire du Dispensaire.

FORUM OUVERT

Le 27 mars 2020 devait se tenir le tout premier forum ouvert organisé par le Dispensaire. Sous le thème central : **Comment agir ensemble pour accompagner les familles dans le besoin, de la grossesse au nourrisson?**, près de 60 personnes avaient déjà confirmé leur présence. Il a évidemment dû être annulé à cause des mesures sanitaires mises en place en mars, en réponse à la pandémie de la COVID-19. Cet événement demeure pertinent pour l'avenir de la collaboration et de l'accompagnement des familles et nous comptons bien adapter la formule pour pouvoir le tenir avant longtemps.



Notre Course de bébés

C'est le 19 octobre dernier au Centre Sportif de la Petite-Bourgogne que s'est déroulée la troisième édition de la Course de bébés du Dispensaire. 10 bébés de mamans du Dispensaire, 2 courses de 5 bébés et une finale symbolique remportée par bébé Jose Jhon!



Le Dispensaire remercie encore une fois ses commanditaires : les Producteurs laitiers du Canada et Samson Groupe Conseil inc.

Pour voir le reportage de Montréal.TV, cliquez [ICI](#).

Relations avec les médias – médias sociaux et autres activités

En cours d'année :

- Couverture de notre Défi sportif et de notre Course de bébés par Montréal.TV.
- Relations avec les médias dans le cadre de l'annonce de la hausse annuelle du coût du panier d'épicerie.
- Accueil au Dispensaire de M^{me} Jennifer Maccarone MNA/Députée, Westmount-Saint-Louis, et porte-parole de l'opposition officielle en matière de famille.
- Les personnalités suivantes se sont associées au Dispensaire : Mme Rachel Leblanc-Bazinet, M^{me} Marie-Line Beauchamp, M^{me} Mylène Paquette, Mme Cathy Wong, Dr Jean-François Chicoine et M. Michael Fovero.
- Le nombre d'abonnés à notre page Facebook est passé de 1 536 à 1 800 et plusieurs de nos publications ont franchi la barrière des 1 500 personnes rejointes.
- Nous avons assuré la parution de 4 numéros de notre infolettre *Nourrir la vie, bâtir l'avenir*.
- Quelques capsules vidéo ont été produites et diffusées sur nos médias sociaux.
- Dans le cadre de notre 140^e anniversaire, des moments historiques du Dispensaire ont été publiés sur notre page Facebook.
- En fin d'exercice, nos médias sociaux nous ont été fort utiles pour communiquer avec nos partenaires et notre clientèle sur la nature de nos interventions dès l'apparition de la pandémie de la COVID-19.

La capacité organisationnelle du Dispensaire de mettre en œuvre sa mission

AVOIR À NOTRE DISPOSITION LES MOYENS FINANCIERS, HUMAINS ET ORGANISATIONNELS
POUR AGIR AUPRÈS DE NOTRE CLIENTÈLE.



Pour réaliser sa mission, le Dispensaire se doit de rassembler tous les éléments essentiels, que ce soit en termes de ressources, de politiques ou de pratiques. Nous devons à la fois pouvoir identifier les besoins, mettre en place les actions pour y répondre et évaluer les résultats, de façon à devenir plus efficaces.

Nos activités de financement

Défi sportif

La troisième édition du Défi sportif du Dispensaire, qui s'est tenue samedi le 19 octobre 2019, au Centre Sportif de la Petite Bourgogne, a permis d'amasser la somme de 15 594 \$.

L'événement, qui a regroupé plus de 70 participant.e.s, bien soutenus et encouragés par près d'une vingtaine de bénévoles, s'est déroulé à un rythme d'enfer garantissant plaisir, dépassement et quelques courbatures du lendemain aux participant.e.s! Comme le Dispensaire célébrait cette année son 140^e anniversaire sous le thème « 140 ans, toujours enfants! », le Défi sportif a accueilli ses premiers jeunes compétiteurs.trices.

Le parcours d'épreuves (volet compétitif et volet participatif), réalisé par Tom Bédard, kinésologue et créateur événementiel, poussait les participant.e.s à travailler en équipe tout en se dépassant personnellement pour amasser le plus de points possible. Burpees, redressements assis, sauts à la corde, parcours d'obstacles, fentes marchées et saute-mouton étaient de la partie. Gonflés à bloc, tous ont donné le meilleur d'eux-mêmes tout au long de la journée!

Voir le reportage de Montréal.TV en cliquant [ici](#).

Le Dispensaire tient à remercier tous les participant.e.s, tous les donateurs.trices ainsi que les commanditaires et partenaires suivants : Dotemtex, Recherche de cadres, l'agence Braque, les Brasseurs de Montréal, le Starbucks et Canadian Tire d'Alexis Nihon, le Centre sportif de la Petite Bourgogne, SEQUOIA massothérapie inc. et Jérôme Lebrecht, massothérapie.

Félicitations aux équipes gagnantes

- Volet compétitif : Les Destroyers
- Volet participatif : Le retour des sombreros



7^e édition de notre Lunch-bénéfice de la fête des Mères

Le Dispensaire a été contraint d'annuler la 7^e édition de son Lunch-bénéfice de la fête des Mères qu'il prévoyait tenir, le vendredi 10 mai 2019, à l'Hôtel Sofitel Montréal le Carré Doré. À la suite, le Dispensaire a mis en place un comité pour son Lunch-bénéfice du 8 mai 2020. Les travaux d'organisation étaient bien entamés, mais les mesures de santé publique instaurées pour lutter contre la pandémie de la COVID-19 ont amené le Dispensaire à reporter cette édition de mai 2020.

Nos collectes de dons

Campagnes de sollicitation

MAI 2019

En mai 2019, nous avons mené une sollicitation toute particulière auprès des participant.e.s des années précédentes de nos lunchs-bénéfices de la fête des Mères, puisque le Dispensaire a été contraint d'annuler celui prévu cette année.

ANNUELLE-140 ANS, TOUJOURS ENFANTS!

Notre campagne annuelle de sollicitation ayant eu comme thème **140 ans, toujours enfants!**, s'est tenue du 18 novembre 2019 au 31 mars 2020. La campagne s'adressait aux donateurs.trices qui ont l'habitude d'effectuer leur don durant la période du temps des Fêtes et, à la fois, à celles et ceux donnant généralement dans le cadre de notre campagne annuelle. Merci à nos **12 fidèles sollicités.trices, toujours présent.e.s avec nous** et qui ont contribué à la réussite de cette collecte de dons.

Montant total amassé lors de ces deux campagnes :
94 981 \$

NOËL

Comme par les années passées, les employés de Téléfilm Canada se sont mobilisés et ont récolté, cette année, une somme de **1 790 \$** dans le cadre de leur activité la *Grande Bouffe de Noël* au bénéfice du Dispensaire.



Nous avons poursuivi la distribution de paniers de Noël, préparés par nos donateurs.trices à l'intention de nos familles en ayant le plus besoin. Ainsi, **23 paniers** au total ont été remis. De plus, et comme par le passé, un partenariat avec *The Gazette* nous a permis d'offrir des dons d'appoint à **108 familles**.

LE MARCHÉ 3 PILIERS

En plus de s'engager à rendre accessible une alimentation saine et biologique à des prix abordables, le Marché 3 Piliers soutient des organisations faisant la promotion de la saine alimentation. C'est ainsi qu'il a versé mensuellement au Dispensaire, sous forme de bons d'achat, environ 1 % de ses ventes, excluant les transactions avec cartes de crédit. Au total, **36 bons d'achat d'une valeur de 100 \$** chacun ont été distribués aux mamans du Dispensaire au cours de la dernière année.

MERCI

Au nom des familles que nous aidons, nous remercions toutes les personnes qui, en cours d'année, ont effectué de la sollicitation de dons auprès de leurs connaissances et des membres de leur réseau.

Merci du fond du cœur.

DONS IN MEMORIAM ET LEGS TESTAMENTAIRES

En leur mémoire, des dons ont été versés au Dispensaire :

M^{me} Pierrette Chagnon-Binette,
M^{me} Ailen Collins,
M. Jocelyn Drolet, M. Alain Lortie,
M^{me} Nicol Gemma-Perreault et
M^{me} Denyse Savard.

Des versements additionnels du legs testamentaire suite au décès de M^{me} Barbara Auclair ont été reçus par le Dispensaire au cours de l'année.

TOTAL DES FONDS AMASSÉS
PAR L'ENTREMISE D'UNE
SOLLICITATION (ACTIVITÉ-
BÉNÉFICE - COLLECTE DE
DONS), DE DONS SPONTANÉS
ET DE DONS PLANIFIÉS:

231 083 \$.

MERCI D'ÊTRE PRÉSENTS,
D'ÊTRE PRÈS DE NOUS
ET DE NOURRIR
LA VIE AVEC NOUS!



Les ressources humaines

Tous les membres de l'équipe se sont engagés grandement encore cette année dans la réalisation de la mission du Dispensaire. Ainsi, en plus de leur travail, ils se sont investis dans des actions visant à assurer que le Dispensaire demeure efficace et pertinent : actualisation des rôles, descriptions de postes et profils pour les postes d'intervenante communautaire et de consultante en allaitement et périnatalité, ajustement du plan d'intégration générique et modulable développé l'an dernier et restructuration du programme de formation à l'entrée en poste.

Au cours de cette année se sont vraiment officialisés l'encadrement et le soutien de l'ensemble de l'équipe d'intervention des services aux familles et des projets par la Directrice des programmes et projets (responsabilités qui auparavant relevaient de la direction générale). Ceci a assuré notamment des suivis plus réguliers, des ajustements plus opportuns dans les tâches et, pour l'équipe, une meilleure accessibilité à une répondante.



Le comité social, qui s'était donné comme mandat d'animer des activités au sein de l'équipe dans le but de favoriser la cohésion et un climat de travail agréable, a poursuivi son travail cette année, soulignant les anniversaires et les départs en congé de maternité en plus de proposer des activités surprises dans le cadre du travail ou à l'extérieur (BBQ, mini-golf, « Sorcière secrète », etc.).

De précieux bénévoles et des stagiaires motivés ont également contribué de façon significative à notre travail cette année, que ce soit par leur soutien à l'entretien de la Maison Higgins, à l'évaluation de notre action, à la mise à jour d'outils d'intervention, etc.

La Gouvernance

Notre assemblée générale annuelle 2019 a lancé en grande pompe les célébrations du 140^e anniversaire en présence de familles, de partenaires, d'employé.e.s actuel.le.s, d'ancien.ne.s employé.e.s, ainsi que d'un grand nombre de membres de la corporation.

Le conseil d'administration (CA) s'est réuni à six (6) reprises en séance régulière, avec comme présidente M^{me} Isabelle Bonneau, qui termine actuellement sa certification d'Administrateur de société certifié.

Le comité *Gouvernance* avait amorcé l'an dernier une importante réflexion sur la place des familles au sein de sa gouvernance et sur la manière d'améliorer sa structure afin qu'elle soit efficace, pertinente, conforme et représentative. Il a fait adopter et mis en place en cours d'année une politique de gouvernance, un code d'éthique pour les membres du conseil d'administration et un mécanisme d'auto-évaluation. Il a convenu que les règlements généraux actuels ne nécessitaient pas une refonte en profondeur puisqu'ils ne contraignaient pas à ce moment-ci les actions jugées nécessaires pour faire évoluer la gouvernance en même temps que l'organisation.

Dans l'objectif de faire une place dans la gouvernance aux femmes qui bénéficient de nos services, nous avons pu échanger avec une experte dans la relation « patient-partenaire » et avons convenu que ce cadre était une base qui concorde avec notre approche. On pourra graduellement et en tenant compte de leur réalité permettre à celles qui le souhaitent ou le peuvent de contribuer davantage à la vie du Dispensaire, au-delà de leur apport actuel : témoignages lors de consultation ou de partage, offre de temps comme bénévole, ou, comme elles en ont émis le souhait lorsque questionnées à ce sujet, rapatriement de biens pour enfants en vue d'en faire bénéficier d'autres femmes.

Le comité *Finances* a revu son mode de fonctionnement avec l'arrivée non seulement d'une nouvelle trésorière en août, mais également avec le recrutement d'un bénévole d'expertise. Il a d'abord mis à jour le mécanisme de suivi des états financiers mensuels, puis réfléchi à la façon la plus optimale d'assurer des suivis financiers efficaces avec les directions responsables et le conseil d'administration compte tenu de la structure budgétaire en place. Il a aussi amorcé un travail visant à restreindre les dépenses après plusieurs années de stratégie à investir dans nos actions pour définir et ancrer la nutrition sociale à partir de nos actifs.

Le comité de *Gestion des ressources humaines et de Mise en nomination* a, quant à lui, travaillé sur l'adaptation de la politique salariale des cadres à partir de celle des employés mise en place au début de l'année. Il s'est aussi penché sur les ajustements aux politiques afin d'assurer la conformité avec les changements législatifs et, surtout, afin d'accompagner la direction générale et la direction des programmes et projets dans ses mesures de soutien à l'équipe.

Le comité a été heureux d'accueillir 5 nouveaux membres pour cet exercice, assurant ainsi un conseil d'administration complet avec 12 membres engagés et actifs.

Le comité ad hoc *Visibilité* a dû attendre avant de se mettre en marche et a vu son mandat modifié, en fonction des priorités et des moyens à notre disposition.

Les efforts de recrutement ont été menés par le comité de pilotage du Lunch-bénéfice, qui a malheureusement pris une pause avec le début de la crise associée à la COVID-19.

La maison Higgins

Grâce à la firme d'architecture Rouge, nous avons maintenant en main le plan de l'ensemble des travaux qui doivent être réalisés pour faire de la Maison Higgins un lieu sécuritaire, au sein duquel nous pourrions continuer d'accomplir notre mission : accueillir les familles qui peuvent se rendre au centre-ville pour bénéficier de nos services. Nous en sommes donc à l'étape de trouver les partenaires financiers qui nous permettront de concrétiser cet important projet, qui a toutefois dû être mis en veilleuse en raison de la pandémie.

L'équipe du Dispensaire (en date du 31 mars 2020)

Pour réaliser sa mission, le Dispensaire s'appuie sur la contribution bénévole de son conseil d'administration, sur l'expertise exceptionnelle de ses intervenantes, sur le soutien précieux de son personnel administratif, ainsi que sur les mandats diversifiés des bénévoles et des stagiaires qu'il accueille en cours d'année.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- M^{me} Isabelle Bonneau, **présidente**
Ville de Montréal
- M^{me} Francine Martel, **vice-présidente**
Gowling WLG
- M^{me} Julie Turcotte, **trésorière**
Candidate au titre CPA - Programme national (HEC)
- D^r Jean-Marie Moutquin, MD, **secrétaire**
Retraité
- M^{me} Astrid Bicomumpaka Shema
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- M^{me} Elizabeth Gauthier
Ville de Laval
- M^{me} Zeina Khalifé
BMO Banque privée
- M^{me} Annie Langlois
Massy Forget Langlois relations publiques
- M^{me} Jocelyne Pinsonneault
Administratrice de sociétés
- M^{me} Mélanie Sirois
Dotemtex - Recherche de cadres
- M^{me} Isabelle Tremblay
Thunder Lotus
- M^{me} Pascale Valois
CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

COMITÉS (EN FONCTION DE COURS D'ANNÉE)

Les comités sont composés d'administrateurs tout comme de professionnels bénévoles et de membres du personnel qui partagent généreusement leur temps et leurs compétences.

Comité Gouvernance

- Astrid Bicomumpaka Shema
- Isabelle Bonneau
- Jackie Demers
- Elisabeth Gauthier
- Francine Martel
- Jean-Marie Moutquin
- Pascale Valois
- Contribution- Corinne Montcho

Comité Finances

- Isabelle Bonneau
- Jackie Demers
- Maxime Joly
- Phuong-Lan Pham
- Julie Turcotte

Comité des Mises en nomination et de la gestion des ressources humaines

- Isabelle Bonneau
- Jackie Demers
- Elisabeth Gauthier
- Mélanie Sirois
- Isabelle Tremblay

Comité des prix Agnes C. Higgins

- André Bertrand
- Jackie Demers
- Annie Langlois
- Dominique Lapierre
- Suzanne Lepage
- Francine Martel

Comités du lunch-bénéfice 2020 (pilotage et soutien)

- Marie-Lyne Beauchamp
- André Bertrand
- Astrid Bicomumpaka-Shema
- Isabelle Bonneau
- Jackie Demers
- Francine Martel
- Mylène Paquette
- Jocelyne Pinsonneault
- Mélanie Sirois

PERSONNEL

Directrice générale

- Jackie Demers, Dt.P.

Directeur du financement et des communications

- André Bertrand

Directrice des programmes et projets

- Annie Brodeur-Doucet, Dt.P.

Coordonnatrice des services aux familles

- Tammy Tran, Dt.P.

Chargée de projet et rédactrice Nourrir la vie

- Stéphanie Fortier, Dt.P. (contractuelle)

Chargé de projet Panier à provisions nutritif

- Jeanne Lemoine (contractuelle)

Adjointe administrative

- Nah Diarra Kavallo Sissoko (par intérim, départ en cours d'année)
- Beatriz Rivera-Oropeza

Adjointe à la comptabilité

- Phuong-Lan Pham

Diététistes/nutritionnistes

- Raphaëlle Chevalier, Dt.P. (contractuelle)
- Isabelle Dubé, Dt.P., membre du Registre des droits acquis de l'OTSTCFQ
- Stéphanie Fortier, Dt.P. (contractuelle)
- Catherine Labelle, Dt.P.
- Suzanne Lepage, Dt.P.
- Andréa McCarthy, Dt.P. MsC. (congé parental)
- Karen Medeiros, Dt.P.
- France Proulx-Alonzo, Dt.P., psychologue (M.A.)
- Véronique Ménard, Dt.P., M.Sc., IBCLC (congé sans solde)
- Dina Salonina, Dt.P. (congé parental)
- Catherine Vézina Dt.P. (contractuelle)
- Ouardia Zeggane, Dt.P.

Consultantes en périnatalité et en lactation

- Selma Buckett, IBCLC
- Carole Ann Girard, IBCLC (départ en cours d'année)
- Rita Daaboul, SF, BScN, IBCLC

Responsable de la halte-garderie

- Poste vacant

Intervenante sociale et communautaire

- Lorraine Doyon-Fréchette

Rédactrices à mandat en cours d'année - Nourrir la vie

- Caroline Pomier, Dt.P., Caroline Rouleau, Dt.P. et Jenny-Lyne St-André, Dt.P. M.Sc.

Emplois étudiant d'été

- Rumelle Dorival Lazard (étudiante en travail social)
- Marissa Lawson (étudiante en nutrition)

Mandat en soutien

- Janine Choquette-Desrosiers

Bénévoles

Les membres du conseil d'administration et 70 bénévoles ont contribué cette année à la mise en œuvre de la mission du Dispensaire. Au quotidien, depuis les soins aux enfants en halte-garderie jusqu'au partage d'expertise sur les comités, en passant par les tâches administratives et les appels d'invitation aux activités de groupe, des bénévoles apportent au Dispensaire une aide cruciale dont bénéficie chaque famille accompagnée. Au total, plus de **2 400 heures de services bénévoles** ont été fournies en 2019-2020. Valeur marchande approximative de ces heures de bénévolat : **44 500 \$**.

Nous tenons à remercier tout particulièrement les entreprises qui encouragent leurs employés et les institutions d'enseignement qui incitent leurs étudiants à donner leur temps: Onepoint, Willis Towers Watson, L'Oréal, ACM Advisors, Université de Montréal - programme de Sciences infirmières, Université de Montréal - Association des Jeunes Philanthropes, Université McGill - programme CHAP, Université Concordia - School of Graduate Studies, Les Stingers de Concordia (hockey sur glace), Collège Dawson. Enfin, un merci spécial aux cinq mamans qui ont également redonné au Dispensaire par leur engagement bénévole.

Stagiaires

- Nutrition - Université McGill : Angelo Lo et Alexa Florintino.
- Nutrition - Université de Montréal : Andrée-Anne Riendeau, Roxanne Alie, Karolane Cadrin et de Ann Fecteau.
- Communications - Université de Montréal : Khadija Chikri.
- Technique en éducation spécialisée - CEGEP Vieux-Montréal : Lysa Paquette
- Technique en travail social - CEGEP Marie-Victorin : Anne Jean-Louis
- Travail social - Université McGill : Meghan Miller

CORPORATION

Incluant les administrateurs du conseil d'administration, la corporation du Dispensaire compte un total de 101 membres.

REMERCIEMENTS

Nous avons saisi plusieurs occasions de favoriser le développement de l'équipe et nous remercions celles et ceux qui soutiennent nos efforts en ce sens, notamment Dynamo et le Centre Saint-Pierre du réseau de Centraide du Grand-Montréal, la Fondation Joseph Armand Bombardier, les équipes d'Équilibre, de Médecins du Monde, de PRAIDA et de la Direction de la Protection de la Jeunesse.

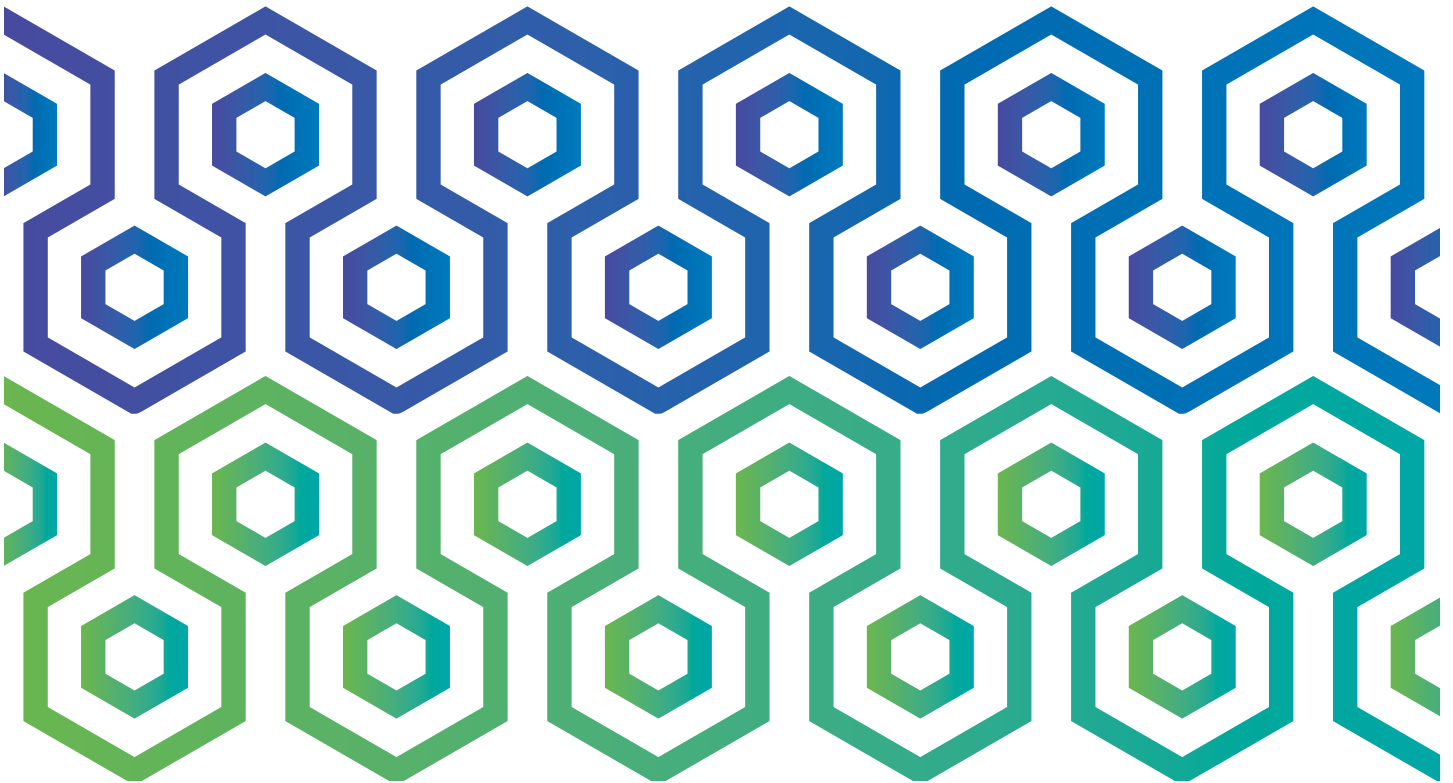
Merci à nos principaux bailleurs de fonds et fournisseurs de denrées : Le Ministère de la Santé et des Services sociaux, Centraide du Grand Montréal, le Programme canadien en nutrition périnatale de l'Agence de santé publique du Canada, la Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, la Fondation Énergie Valéro, la Ville de Montréal, Avenir d'enfants, Emploi d'été Canada, la Fondation Olo et Moisson Montréal.

Photos : [Nathalie Choquette](#)



Fondé en 1879, le Dispensaire diététique de Montréal est, au Québec, le chef de file en nutrition sociale adaptée aux femmes enceintes en situation de vulnérabilité. Il aide chaque année entre 650 et 900 de ces femmes du Grand Montréal à se nourrir adéquatement pendant leur grossesse et à donner vie à des bébés en santé. Ses interventions cliniques et communautaires innovantes, permettent aux nouveaux parents de veiller au développement optimal de leur nouveau-né et de leur famille.

Le Dispensaire est un organisme sans but lucratif soutenu par Centraide et membre de la Fondation Olo.



2182, avenue Lincoln, Montréal (Québec) H3H 1J3
Téléphone • 514 937-5375 | Télécopieur • 514 937-7453
Courriel • info@dispensaire.ca | www.dispensaire.ca
