

## NOS PORTRAITS

### Pascale Valois, récente membre du conseil d'administration du Dispensaire.



Lors d'un séminaire au baccalauréat en nutrition à Montréal, Pascale Valois a eu le coup de foudre professionnel pour l'œuvre du Dispensaire. Cette rencontre l'a menée à développer son tout premier projet professionnel en nutrition. Cet été passé au sein du DDM, lui a permis de découvrir les professionnelles dévouées qui y travaillent et l'a inspiré à poursuivre des études portant sur l'implantation de programmes de meilleures pratiques d'allaitement maternel. Le meilleur aliment après tout!

Son intérêt professionnel s'est développé par la suite pour la sécurité alimentaire et elle a eu le privilège de travailler avec des experts académiques sur ce sujet : provoquant ainsi, chez elle, des questionnements sur le droit notamment à la nutrition, de la consommation et de la santé.

Après avoir travaillé dans le milieu de la recherche académique elle intègre le réseau de la santé. Elle a géré un service de plaintes dont le mandat est d'examiner les

soins et services offerts à la clientèle en plus d'offrir une médiation pour concilier les points de vue des usagers et de l'établissement dans le but d'atteindre une conclusion satisfaisante pour chacun.

La gestion des soins et services est central aux intérêts professionnels de Pascale. Elle décide de se former en dans un programme spécialisé qui lui offre des expériences à l'international de divers systèmes de santé, consolide ses compétences de pratiques d'amélioration continue de la qualité et la gestion de risques.

En 2017, l'opportunité s'est présentée de redonner au suivant lorsque le Dispensaire recrutait des bénévoles pour s'investir dans ses projets de planification stratégique. À la suite de ce mandat, charmée par l'équipe et forte de la conviction que contribuer au Dispensaire lui permettait de boucler cette boucle et exprimer sa gratitude envers cet organisme qui a depuis le tout début animé ses passions et avec qui ses propres valeurs alignent.



#### Coups de cœur

Film: exæquo Lion et Hochelaga, terre des âmes

Musique: Les Louanges

Livre: La série de Malcom Gladwell

