

NOS PORTRAITS

Beatriz Rivera-Oropeza : les deux côtés de la médaille



Lorsque vous entrez au Dispensaire, le premier visage que vous verrez sera probablement celui de Beatriz. Assise à la réception, elle vous adressera un chaleureux sourire et s'occupera de vous afin de bien vous orienter. La réceptionniste du Dispensaire est un visage réconfortant qui nous manquera certainement pour les prochains mois, puisqu'elle partira en congé de maternité en février prochain, en vue de la naissance de son troisième enfant.

Arrivée à Montréal en 2003 pour un échange étudiant avec les HEC, elle complète un baccalauréat en administration des affaires et un certificat en marketing. Beatriz a également trouvé quelque chose qu'elle ne cherchait pas à Montréal : son mari, un jeune Français également en échange étudiant. Question de faire un compromis, les amoureux choisissent de s'établir au Québec et délaissent leur pays d'origine respectif. Tous deux entreprennent leur carrière et font face à quelques obstacles.

Le jeune couple parvient tout de même à réaliser un rêve : fonder une famille. Un jeu de circonstances les place toutefois dans une situation de vulnérabilité et la grossesse ardue de la jeune maman la pousse dans les bras ouverts du Dispensaire. Ainsi, Beatriz bénéficie des services et des soins de l'organisme où elle tisse des amitiés et profite des ateliers de tricot. Elle affirme même que le Dispensaire est pour elle une famille adoptive. Son attachement est si fort que lorsqu'un poste s'ouvre à la réception, elle y voit une chance à saisir et devient la nouvelle réceptionniste de l'organisme.

Aujourd'hui en fonctions, elle affirme que son passé lui permet de tisser des liens de confiance avec les clientes et que sa présente grossesse les aide parfois à se sentir comprises dans ce qu'elles ressentent ou vivent. De plus, Beatriz soutient être très attentive au message derrière ce qui est dit lorsqu'une maman envoie un appel à l'aide et croit être très sensible aux émotions de détresse ressenties par autrui, ce qui lui permet de faire preuve d'une grande compassion. Ainsi, les mamans sont souvent portées à se confier à elle lorsqu'elles attendent dans la salle, probablement parce que son empathie et son grand cœur se ressentent même lorsqu'elle est de l'autre côté du comptoir.

Finalement, Beatriz croit qu'un monde meilleur serait un monde où il y aurait davantage de respect envers autrui, que ce soit dans les transports au commun, à la maison ou entre collègues. D'ailleurs, le respect est une valeur à laquelle elle accorde beaucoup d'importance lorsqu'il est question de l'éducation de ses enfants. Nous lui souhaitons donc un bon congé de maternité entourée de ses proches et un troisième enfant en santé. Merci pour tes services, Beatriz, et à bientôt!

Coups de cœur de Beatriz:

Musical : Boleros (balades romantiques mexicaines)

Cinématographique : Sex and the city (séries)