



134^e RAPPORT ANNUEL

2013 – 2014

NOTRE MISSION

Promouvoir la santé et le bien-être auprès de femmes enceintes dont le bébé est à risque de naître trop petit en raison de l'insécurité alimentaire associée à la pauvreté

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Membres de la corporation – Comité scientifique consultatif - Personnel	1
Mot de la présidente et de la directrice générale ex-officio	2
Services aux mamans et à leurs bébés	5
Autres activités	8
Nos bénévoles	12
Nos partenaires	13
Profil de la clientèle	14
Statistiques sur les services	15
<i>In Memoriam</i>	17

Membres de la corporation

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2013-2014

Comité exécutif

M^{me} Dominique Lapierre – Présidente
M. Daniel-Marc Paré – Vice-président
M^{me} Elizabeth Jarry – Trésorière
M^{me} Florence Lucas – Secrétaire

Autres administrateurs et administratrices

M. Jean-Marc Demers	Démissions en cours d'exercice :
M ^{me} Julie DesGroseilliers	M ^{me} Christine Baudouin
M. Michael Fovero	M ^{me} Sara Paré
M ^{me} Paulette Legault	M ^{me} Christina M. Smith
M ^{me} Marie-Christine Lemerise	M ^{me} Simone Saint-Germain-Roy
D ^r Jean-Marie Moutquin	
M ^{me} Leslie Quinton	
M ^{me} Enriqueta Sugasti-Alvarez	

Autres membres de la corporation

M ^{me} R. Arsenault	M ^{me} S. Goldbloom	M ^{me} P. Ouimet-Scott
M ^{me} B. Auclair	M ^{me} D. Guttman	D ^r C. Paré
D ^r K. Barrington	D ^r A. Janvier	M ^{me} S. Paré
M ^{me} C. Baudouin	M ^{me} S. Jobin	M ^{me} G. Pépin
M ^{me} A. Bérard	M ^{me} A. Kardos	M ^{me} M. Pike
M. L. Bigras	M ^{me} M. Labelle	M ^{me} M. Poulin
M ^{me} D. Boivin-French	M ^{me} N. Laferrrière	M ^{me} F. Raimondi
M ^{me} É. Brunet	M ^{me} F. Lafèche	M ^{me} L. R.-Dandonneau
M. F. Charette	M ^{me} L. L.-Lagacé	M ^{me} K. Reyburn
M ^{me} F. Charron	M ^{me} H. Laurendeau	M ^{me} H. Rutledge
M ^{me} L. Chevalier	M ^{me} L. Lavolette	M ^{me} S. St-Germain-Roy
M ^{me} H. Côté-Sharp	M ^{me} A. Lecoq	M ^{me} J. Sentenne
M ^{me} E. Curran	M ^{me} C. Lee-Jude	M ^{me} C. Smith-Dunhill
M. G. Cyr	M ^{me} C. Lefebvre-Paré	M ^{me} E.D.W. Smith
M ^{me} M. Dallaire	M ^{me} P.A. Leus	M ^{me} J.C. Smyth
M ^{me} L. Desaulniers	M ^{me} A. Ligot	M ^{me} A. Soden
M ^{me} L. D.-Joubert	M ^{me} C. L.-Lortie	M ^{me} J. Staniforth-Clark
M ^{me} L. Douville	D ^r A.C. Macaulay	M ^{me} L. Teryazos
M ^{me} E.A. Dubé	M ^{me} C. Maestracci	M ^{me} M. Vallée
M ^{me} B. Dupré	M ^{me} M. Malewski	M ^{me} K. Vaughn
M ^{me} I. Fontaine	M. C. Marchand	M ^{me} C. Verge
M ^{me} G. Fortin	M ^{me} M.O. Matheson	M ^{me} L.C. Webster
M ^{me} J. Foster	M ^{me} D.G. McDougall	M ^{me} D. Werleman
M. R. Gauthier	M ^{me} A. Ménard	M ^{me} E. Whitton
M ^{me} E. Glenn	M. J. Morin	M ^{me} R. Wilson
M ^{me} M. Godard	M ^{me} S. Murphy	M ^{me} N. Wright

Personnel

Directrice générale
Marie-Paule Duquette ¹

Diététistes (counseling)

Véronique Binek ¹
Lise Comtois ²
Suzanne Lepage
Émilie Masson ³
Emmy Maten ⁴
Karen Medeiros ²
Véronique Ménard
France Proulx-Alonzo ²
Dina Salonina
Jaimie Yue ²

Diététiste

(projets spéciaux)

Annie Brodeur-Doucet

Éducatrices (périnatalité)

Selma Buckett ^{2, 4}
Carole Ann Girard ²

Éducatrice (garderie)

Rosy Buonocore

Réceptionniste

Beatriz Rivera-Oropeza

Comptabilité

Phuong Lan Pham

Commis de bureau

Judy Silva ²

Adjointe - Affaires professionnelles

Janine D. Choquette ^{1, 2}
Jackie Demers ⁵

Adjointe administrative

Nathalie Choquette

Comité scientifique consultatif

En restructuration

1. retraitée
2. temps partiel
3. démission
4. consultante en lactation certifiée IBLCE
5. retour de congé de maternité

Message de la présidente et de la directrice générale

Au Dispensaire, l'exercice 2013-2014 aura été marqué par la transition. Tel qu'annoncé l'année dernière, Marie-Paule Duquette a pris une retraite bien méritée après 45 ans de service, dont 32 à la direction générale. Elle a été accompagnée dans cette nouvelle étape par sa compagne de toutes ces années au service du Dispensaire, la diététiste sénior Véronique Binek ainsi que par son bras droit, Janine Desrosiers-Choquette. Le départ de Marie-Paule Duquette a été souligné par un cocktail intime chez la présidente, en attendant qu'une grande fête en l'honneur de nos trois retraitées soit organisée à la suite de l'assemblée générale annuelle du Dispensaire. Nonobstant cette période de changements, l'équipe a de nouveau accompli un travail gigantesque au cours de ces douze mois. Au nom des membres du conseil d'administration et de la direction générale, nous tenons à remercier toutes les employées pour leur dynamisme et leur dévouement. Elles sont au cœur de la haute réputation du Dispensaire.

Le travail des membres du personnel porte fruit. Le taux de naissance de faible poids cette année au Dispensaire est de 3,6 % alors qu'il est au mieux à 10 % sans intervention dans cette population ciblée. L'équipe reçoit régulièrement des témoignages de reconnaissance de la part des mamans et des familles, ce qui confirme que les services rendus par le Dispensaire sont grandement appréciés.

Le CA et ses comités

Le comité des **misés en nomination** a été actif dans le recrutement cette année. Un tableau des compétences requises au CA a été dressé en début d'année financière et nous avons cherché à combler les postes vacants en ciblant des personnes qui combleraient les besoins au niveau des communications, gouvernance, milieu de la santé et financement. Quatre membres du conseil d'administration ont démissionné en cours d'exercice : Christine Baudouin (analyse de la structure administrative), Sara Paré (responsable de la campagne 2012-2013), Christina M. Smith (comité des fondations) et Simone Saint-Germain-Roy (ex-présidente). Nous les remercions chaleureusement pour leur généreuse contribution à la bonne marche des affaires du Dispensaire. Merci aux membres de la corporation qui ont accepté de prendre la relève en siégeant au CA pour travailler à l'avancement du Dispensaire : Michael Fovero, Paulette Legault, Jean-Marie Moutquin et Leslie Quinton. En plus de ces derniers, nous avons aussi eu le plaisir d'accueillir Claire Lefebvre-Paré, Anne Ménard, Katia Reyburn et Claudine Verge au sein de la corporation.

Le conseil d'administration s'est réuni en plénière à neuf reprises au cours de l'exercice. Les outils mis en place au cours de l'exercice précédent – le *Dropbox*, le tableau de suivi des travaux des comités et le cahier des administrateurs – ont continué d'assurer l'efficacité des échanges et d'informer les membres en temps opportun. Entre-temps, le comité **exécutif**, responsable de **stratégie, finances et gouvernance**, a travaillé en vue de la préparation à la transition. Merci à Daniel-Marc Paré, Elizabeth Jarry, Florence Lucas et Paulette Legault pour le travail accompli et pour leur soutien constant à la présidente et la direction générale.

Le comité de **financement** regroupe la plupart des activités de recherche de fonds. En septembre 2013, une réunion plénière des responsables de ces activités a été tenue pour faire le point sur les enjeux pour le Dispensaire et convenir des cibles à atteindre. Merci à Daniel-Marc Paré pour la coordination de cette importante réunion. Merci à Marie-Christine Lemerise qui a non seulement pris la responsabilité de notre campagne annuelle mais a aussi agi en tant que présidente de campagne. Avec le soutien de notre formidable équipe de sollicitateurs et sollicitieuses, elle a mené cette campagne de main de maître. Merci aussi à Christina M. Smith qui a accepté de continuer son travail de demandes de fonds auprès de fondations.

Le comité des **événements spéciaux** a tenu, en mai 2013, la toute première édition du « Lunch bénéfique de la fête des mères ». Cette activité qui, en plus de son objectif financier,

visé à accroître la visibilité du Dispensaire notamment auprès du milieu des affaires montréalais, a obtenu un succès tel que nous n'avons pas hésité à récidiver en 2014. Merci à Julie DesGroseilliers et Enriqueta Sugasti-Alvarez pour les nombreuses démarches requises et le temps consacré pour l'organisation de cet événement.

Le comité des **communications et marketing** ayant travaillé à l'élaboration de la nouvelle image de marque du Dispensaire au cours de l'exercice précédent. Celle-ci a été dévoilée à l'occasion du lancement de notre campagne annuelle, en novembre dernier. Sous la direction de Daniel-Marc Paré cette année, les membres du comité, Jean-Marc Demers, Dominique Lapierre, Leslie Quinton et Claudine Verge, ont eu à concocter plein de nouveaux outils pour la campagne et les événements spéciaux de même pour les services aux mamans et ont débuté la réflexion sur la stratégie de communication. Merci à l'Agence Braque pour son précieux soutien en graphisme et communications électroniques.

Merci aussi à Daniel-Marc Paré, Elizabeth Jarry et Christine Baudouin qui, avec la présidente, ont travaillé au sein du comité des **ressources humaines** au recrutement pour le poste à la direction générale. Tout au long de ce processus qui s'est terminé par l'embauche de Marie-Josée Caya en novembre, le comité a travaillé en collaboration étroite avec Anne Ménard. Cette dernière a également assisté la directrice générale dans l'élaboration du contenu de la politique des ressources humaines en vigueur. Celle-ci sera mise à jour et soumise à l'approbation du conseil d'administration au cours du prochain exercice.

Nous remercions les membres du CA pour leur engagement et leur assiduité à s'occuper de l'avancement du Dispensaire.

Projets spéciaux

Tel que prévu, les travaux d'**informatisation du Dispensaire** se sont poursuivis tout au long de l'année, et ce, avec le soutien attentif de Daniel-Marc Paré et Jean-Marc Demers qui ont rencontré les membres du personnel attaché au projet au cours de 11 réunions de travail. Nous remercions sincèrement la Fondation de la famille J.W. McConnell de financer ce projet d'envergure dont la première phase est presque complétée.

Grâce à la subvention de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC) à cette fin, les activités de notre Service virtuel périnatal en nutrition – **SVPNutrition** – se sont poursuivies tout au long de l'exercice 2013-2014.

Le soutien financier à nos services aux mamans

Au nom des mamans que nous aidons, nous remercions les gouvernements provincial (Santé et Services sociaux), fédéral (Agence de santé publique du Canada) et municipal (Ville de Montréal) pour leur soutien indéfectible. Les subventions des paliers gouvernementaux se chiffrent à 716 210 \$, soit 46 % de notre budget. Sans leur précieux soutien, le Dispensaire ne pourrait venir en aide à autant de mamans dans le besoin.

Nous remercions aussi les autorités de Centraide du Grand Montréal pour l'octroi de 409 995 \$ pour les exercices 2012-2013 et 2013-2014. Cette somme, 50 000 \$ de moins que pour les exercices précédents, a couvert 26 % du coût de nos services aux mamans en 2013-2014. En raison du déficit de nos opérations au cours des récents exercices, Centraide nous avait demandé d'élaborer un plan de redressement financier pour la fin de l'exercice 2013-2014. Toutefois, en tenant compte de la transition administrative en cours et d'une mise à jour de la planification stratégique prévue cet été, nous avons obtenu un délai supplémentaire pour le présenter.

Nous bénéficions heureusement du soutien de fondations et de donateurs individuels qui répondent à l'appel. Cette année, notre campagne de financement, le parrainage et les dons de fondations ont rapporté plus de 180 000 \$. Un grand merci à tous ceux et celles qui donnent généreusement pour permettre au Dispensaire d'accomplir sa mission.

Merci aussi à Florence K qui, à titre de porte-parole durant les dernières années, nous a fidèlement accompagnés lors de plusieurs événements et bienvenue à Marie-Élaine Thibert qui prend le relais à ce titre.

Enfin, nous ne pouvons passer sous silence la contribution renouvelée d'organismes qui, au fil des ans, organisent des activités au profit du Dispensaire. Impossible de les nommer tous ici mais mentionnons la «Grande bouffe» du temps des fêtes de Téléfilm Canada, TMX Shorcan (merci à Martin Bérubé et son équipe de penser au Dispensaire), le fruit de la collecte d'un dimanche de décembre à l'Église unitarienne de Montréal et les contributions discrètes de nombreuses églises. Tous les apports de cette nature sont fort appréciés.

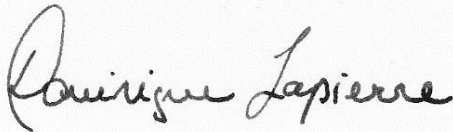
Nous remercions chaleureusement tous nos bailleurs de fonds, grands et petits. Votre contribution permet à des milliers de femmes de vivre leur grossesse avec moins d'inquiétude et de s'outiller pour bien prendre soin de leur bébé et de leur famille.

Une autre année pleine de défis à venir

L'année 2014-2015 sera aussi remplie que 2013-2014 l'a été. Nos remerciements très sincères s'adressent à Paulette Legault qui, depuis le départ de Marie-Josée Caya, assume avec brio l'intérim à la direction générale. De nouveaux partenariats seront explorés et les communications demeureront au centre de nos préoccupations pour assurer la visibilité et la pérennité du Dispensaire. Nous mettrons à jour notre planification stratégique et nous nous assurerons de bien entourer le Dispensaire de gens qui lui permettront d'atteindre la stabilité financière.

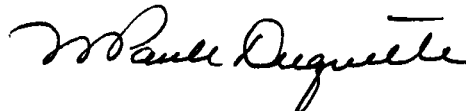
Avec nos remerciements réitérés à tous ceux et celles qui viennent d'être mentionnés, nous voulons aussi exprimer notre profonde gratitude à nos bénévoles et partenaires pour leur inestimable contribution à l'œuvre du Dispensaire.

La présidente,



Dominique Lapierre

La directrice générale ex-officio,



Marie-Paule Duquette

Le 19 juin 2014

Le Dispensaire : de l'importance de bien accueillir!

Tout le travail du Dispensaire consiste à accompagner chaque femme enceinte qui vit en situation de pauvreté pour s'assurer, avec elle, que son bébé naisse en santé et qu'avec son conjoint – lorsqu'il est présent – elle puisse l'accueillir sereinement, bien outillée, malgré toutes les difficultés du moment.

C'est un fait connu que la situation socio-économique précaire de la mère fait courir un risque important à l'enfant de naître trop petit et de voir ainsi sa santé physique et mentale hypothéquée pour la vie. Dans ce cas, tout le monde en sort perdant :

- d'abord l'enfant qui aura à lutter fort pour rattraper son retard à la ligne de départ,
- puis sa famille qui l'élèvera avec plus de difficultés qu'un enfant en santé,
- et enfin, la collectivité qui devra lui fournir davantage de soins de santé et de services sociaux qu'à un enfant né de poids santé.

La mission du Dispensaire est donc de mettre tout en œuvre pour éviter la naissance de bébés de faible poids. Il participe ainsi au mieux-être de toute la communauté.

Une méthode unique : des résultats sans pareils

Le Dispensaire peut se targuer d'un taux de réussite sans pareil auprès de sa clientèle : de façon générale, les statistiques démontrent un taux d'insuffisance pondérale à la naissance d'au moins 10 % chez les femmes enceintes en situation de pauvreté. Ce taux, chez les clientes du Dispensaire, n'a été que de 4,6 % sur une période de trente ans (1983 à 2013). Nous obtenons des résultats tout aussi satisfaisants sur le taux de naissances prématurées. À partir de ces résultats, une évaluation réalisée à la fin des années 1990 nous permet d'affirmer qu'un dollar investi au Dispensaire procure à la communauté une économie d'au moins 8 \$ en soins de santé seulement.

La méthode d'intervention nutritionnelle mise au point dans les années 1950, du nom de sa conceptrice, la « méthode Higgins »[®], consiste en la création d'une relation privilégiée entre la femme enceinte démunie et sa nutritionniste. Le lien de confiance qui s'établit entre elles, tout au long des rencontres en pré- et en postnatal, permet à la nutritionniste de transmettre un message capital : la qualité de son alimentation est en lien direct avec sa propre santé, la santé de son enfant à naître et celle de sa famille, et ce, pour toute la vie!

2013-2014 en bref!

1 707 femmes suivies

**1 148 bébés
(50 jumeaux)**

675 \$ par mère et bébé

Mais comment bien se nourrir quand on a peu d'argent, peu de connaissances en la matière, quand on est nouvellement arrivée au pays, qu'on a peu ou pas de repères ou qu'on est isolée?

Effectivement, les femmes desservies au Dispensaire font partie de groupes reconnus comme étant particulièrement touchés par la pauvreté :

- plus de 80 % appartiennent à une minorité visible;
- 46 % vivent ici depuis moins de deux ans;
- 21 % ont deux enfants et plus à nourrir;
- 18 % sont monoparentales;
- 7 % ont moins de 10 années de scolarité.

Les sources de revenu des femmes suivies en 2013-2014 se présentent comme suit :

- 34 % salaire insuffisant;
- 27 % sécurité de revenu;
- 14 % assurance-emploi;
- 8 % prêts et bourses;
- 6 % autre (économies, etc.);
- 4 % aucune.

Suppléments alimentaires et vitaminiques, billets STM, et plus!

Lors de leur première rencontre, la nutritionniste évalue le profil nutritionnel de sa cliente. En regard du résultat obtenu, elle lui fait des recommandations, des conseils simples et adaptés à sa culture culinaire, qui l'aideront à améliorer son alimentation de façon à optimiser les apports caloriques et protéiques nécessaires au bon développement de son bébé. Ce sont plus de 80 % des femmes suivies au Dispensaire qui présentent des risques demandant des correctifs pour grossesse rapprochée, maigreur, stress, sous-alimentation, etc. C'est énorme!

Par ailleurs, comme le revenu des clientes est insuffisant pour combler leurs besoins alimentaires, le Dispensaire leur donne un litre de lait, un œuf, une cuillerée à table de graine de lin moulue et une multivitamine par jour. C'est la qualité du lien affectif développé entre la mère et son bébé, notamment au cours des rencontres avec la nutritionniste, qui offre la garantie au Dispensaire que la cliente prendra bien ces suppléments sans les offrir, en tout ou en partie, au reste de sa progéniture affamée. L'enjeu est important, et le message est passé!

Comme les clientes du Dispensaire habitent les quatre coins de l'île de Montréal, certaines se voient offrir des billets pour couvrir leur frais de transport en commun pour les consultations et pour les activités de groupe. Voilà un autre incitatif mis en place par le Dispensaire.

Une autre façon pour le Dispensaire d'aider ses clientes est de leur distribuer les denrées alimentaires fournies chaque semaine par Moisson Montréal. Un sac ou deux de fruits, légumes, yogourt, pain, etc. sont toujours les bienvenus.

Mais, au-delà du counseling nutritionnel et des aides « matérielles », le Dispensaire propose à ses clientes un éventail d'ateliers, d'outils et de ressources pour les soutenir, les informer, développer chez elles leurs habilités parentales tout en leur donnant l'occasion de rencontrer d'autres femmes enceintes et de découvrir, pour plusieurs d'entre elles, les us et coutumes de leur ville d'accueil.

Bienvenue aux papas!

Durant les consultations avec la diététiste tout comme aux ateliers.

Et, s'ils ne sont pas au travail ou à l'école, les papas participent : 397 papas, pour 675 présences

Qu'est-ce que cette grosse fleur verte?

Hé bien oui! Quand on est habitué de cuisiner le manioc ou la banane plantain, il n'est pas évident de savoir quoi faire d'un brocoli, d'une courge, d'une pomme ou d'une canneberge, ces drôles de fruits et légumes qui se trouvent sur les étals des marchands montréalais!

Les lundis : cuisine santé

C'est pour cette raison que tous les lundis, des ateliers de cuisine santé à petits prix sont offerts, à moins que l'on propose un rallye découverte au marché Jean-Talon! Les nutritionnistes en profitent au passage pour rappeler les principes de base d'une saine alimentation, initient leurs clientes aux mets d'ici (les muffins, les biscuits au beurre d'arachide, les pâtés au saumon, les sauces à spaghetti, etc.) tout en valorisant les plats d'ailleurs (les fallafels, humus, riz collé, etc.). Et, pendant que ça mijote sur le feu, pourquoi ne pas prendre 10 minutes pour faire quelques pas de danse ou des exercices d'étirement!

Les mardis : ateliers et clinique d'allaitement

Les mardis sont consacrés à l'allaitement. En counseling nutritionnel, les diététistes encouragent leurs clientes à considérer sérieusement l'allaitement, tant pour la qualité du lait maternel et ses bienfaits que pour sa gratuité et sa disponibilité. Pour les y préparer, deux ateliers sont présentés les mardis matins (« les avantages » et « les positions ») par nos éducatrices qui complètent ici l'équipe professionnelle du Dispensaire. En après-midi, les mamans qui rencontrent des difficultés avec l'allaitement peuvent venir consulter (bien que ce soit possible aussi tout au cours de la semaine). Au besoin, une visite à domicile peut être faite.

L'allaitement est une autre grande réussite du Dispensaire : 97 % de nos mamans initient l'allaitement et 94 % d'entre elles allaitent encore après 2 mois. Cinquante-sept pourcent de ces dernières le font de façon exclusive.

Résidents en pédiatrie, stagiaires en nutrition, en travail social ou en éducation spécialisée, ils sont nombreux les étudiants à s'intéresser au travail du Dispensaire et à passer une journée ou quelques mois avec nous.

Admiratifs du travail du Dispensaire, les résidents en pédiatrie du centre hospitalier (CHU) Sainte-Justine ont ouvert un corridor de services vers leur clinique de continuité. Lorsque, clairvoyantes, nos intervenantes identifient des enfants qui présentent des conditions nécessitant un avis médical, elles peuvent les diriger vers cette clinique où ils seront suivis.

Les mercredis : purées et tricot

Après l'accouchement, la maman rencontrera encore deux ou trois fois en moyenne sa nutritionniste qui s'assurera que le bébé grandit bien. Quand son bébé a trois mois, la maman est rappelée pour suivre les ateliers sur l'introduction des solides et l'alimentation des 1 à 5 ans. C'est l'occasion de rappeler les recommandations du guide alimentaire canadien, pour bébé et pour toute la famille.

Les mercredis après-midis, depuis des années, sont réservés aux ateliers de tricot, occasions de rencontres tranquilles entre nos clientes enceintes ou allaitantes. Tandis que leurs bébés sont bien pris en charge à la halte-garderie du Dispensaire, qui fonctionne grâce à la contribution de bénévoles, nos mamans discutent accouchement et bébé, s'affairent et planifient des rencontres entre elles!

Les jeudis : préparation à l'accouchement, soins du bébé, etc.

Ce jour-là, nos éducatrices reprennent du service : ateliers de préparation à l'accouchement, contraception, soins du bébé, premiers soins, massage du bébé, etc. C'est la journée des bébés ! Une journée très courue.

Les vendredis : activités spéciales ou sorties récréatives

C'est vendredi, on relâche! Cette journée est prévue pour célébrer les fêtes (Noël, Saint-Valentin, fête des mères, Halloween, etc.), pour chanter. Une fois par mois, Maria Revilla de la Bibliothèque des jeunes du quartier Peter McGill anime un atelier de contes pour enfants. Le vendredi, les mamans peuvent se rencontrer pour sortir... en hiver, dans les musées ou pour faire de la luge, visiter l'hôtel de glace... en été, dans les parcs, sur les sites des festivals, au Vieux-Montréal et au Vieux-Port, à l'automne, au Jardin botanique...

Une semaine bien remplie

Tous ces ateliers ont vu le jour il y a 17 ans, sous l'initiative de la directrice, Marie-Paule Duquette. Les ateliers ont pour but non seulement de compléter le travail des nutritionnistes, mais de l'enrichir d'une dimension sociale et d'intégration offrant à nos clientes des occasions de sortir de leur isolement, de se créer un réseau d'amies, de mieux connaître leur ville, de prendre leurs repères et d'être plus rassurées quand viendra le moment pour elles d'accueillir leur bébé dans ce monde qu'elles maîtriseront mieux.

Avec comme point d'ancrage la nutrition périnatale dont il détient l'expertise, l'approche du Dispensaire en est donc une d'éducation et d'accompagnement pour couper court, dès avant la naissance, aux méfaits que peut causer la pauvreté. Après son passage au Dispensaire, chaque femme, et avec elle chaque papa accompagnateur, en ressort remplie d'acquis et de connaissances qui amélioreront de façon indéniable la qualité de vie de sa famille.

Autres activités

Nombre d'activités liées à notre service de base occupent notre personnel dans les domaines suivants : **recherche et évaluation**, **formation**, **communication** et **concertation**.

RECHERCHE ET ÉVALUATION

Évaluation de nos services

Au Dispensaire, l'évaluation de la qualité des services fournis à la clientèle a toujours été une priorité, d'où la mise en place d'une rigoureuse et systématique cueillette de données. Au cours de l'exercice 2013-2014, celle-ci a été intégrée dans le système informatisé mis en place à la faveur de la subvention de la Fondation de la famille J.W. McConnell. C'est ainsi que les diététistes ont troqué le papier pour la tablette où consigner tous les renseignements requis au sujet de leurs clientes selon la « méthode Higgins »[®]. Par la suite, les volets complémentaires de nos services, i.e. le suivi postnatal et les activités de groupe ont été introduits dans le système, le tout dans le plus strict respect de la confidentialité et la totale sécurité des données. Cette démarche a comporté une période-test de quelques mois menée par une équipe réduite, la pratique en jeux de rôle et sept réunions plénières dont trois en présence du programmeur. Dès janvier, la complétion du processus a été entreprise par l'entrée des données d'inscription par la réceptionniste. En fin d'exercice, les données au sujet des activités du Dispensaire auprès de sa clientèle étaient totalement entrées au moyen du système informatique, de l'accueil à la disponibilité des rapports afférents. Cela constitue la partie la plus importante de la Phase 1 du projet d'informatisation. À l'interne, le système a été baptisé « BRB » en référence à *Mrs. Higgins* pour qui les bébés du Dispensaire étaient des *Blue Ribbon Babies*/Bébés au ruban bleu de l'excellence! Il ne reste qu'à y intégrer les données au sujet des dons et des activités bénévoles pour que cet outil de gestion de l'information au sujet de toutes les activités du Dispensaire soit complété. Nous prévoyons soumettre la phase 2 du projet au cours de l'exercice 2014-2015.

Recherche-action

Outre l'évaluation de nos services qui, elle, relève du quotidien, des activités régulières de recherche-action prennent place, à différents rythmes, au Dispensaire. Ainsi :

- le relevé du prix des aliments pour le « Coût du Panier à provisions nutritif » revient trois fois l'an (en janvier, mai et septembre);
- le relevé du coût des autres biens et services est, lui, effectué en juin pour la publication du « Budget de subsistance et budget de confort minimum » à l'automne;
- le décompte des aliments de dépannage fournis à nos familles constitue notre collaboration à la publication « La faim en chiffres » de Moisson Montréal. Cette année, 331 familles, i.e. 945 personnes ont reçu de la nourriture de dépannage du Dispensaire durant le mois de mars. Parmi ces familles, 4 % étaient sans revenu, 5 % vivaient chez des parents ou des amis ou dans un refuge d'urgence.

Cette année, le mécanisme d'évaluation de nos activités de groupe a été restructuré en fonction, entre autres, de répondre au mieux aux besoins des rapports à présenter sur nos activités de sécurité alimentaire au CSSS de la Montagne et à la Ville de Montréal.

Sécurité alimentaire

En plus des activités régulières, des projets spéciaux additionnels sont souvent au menu du personnel du Dispensaire. Ainsi, au cours de l'exercice 2013-2014, c'est de nouveau le dossier de la sécurité alimentaire qui a fait l'objet d'un projet spécial au sujet du **coût du panier à provisions nutritif** en tant qu'outil d'évaluation de la sécurité alimentaire. Ainsi, comme suite aux études déjà réalisées en collaboration avec quelques directions de santé publique (DSP), c'est celle de Lanaudière qui, cette fois, a souhaité voir ce coût établi au moyen d'un relevé de prix dans les magasins des municipalités régionales de comté de son territoire. Cette quatrième collaboration a pris une forme différente, le Dispensaire y limitant sa participation aux services de la diététiste Jackie Demers à la formation des enquêteurs et à l'établissement du coût du PPN. L'équipe de recherche de la DSP prévoyait assumer par la suite les analyses selon les variables complémentaires pertinentes. Cette forme de collaboration, moins coûteuse pour les DSP, mérite d'être explorée.

FORMATION

Le 23 janvier 2014, la diététiste Véronique Ménard a donné le cours « Problématique de la femme enceinte en milieu défavorisé : approche du Dispensaire », d'une durée de deux heures, aux étudiants en diététique et nutrition de l'Université de Montréal.

Au cours de l'année, le Dispensaire a accueilli des étudiants dans les domaines socio-sanitaires suivants :

- **diététique et nutrition** : trois étudiantes, deux de l'Université McGill et une de l'Université de Montréal, pour un stage de six semaines en nutrition communautaire;
- **technique de diététique** : deux étudiantes du *Conestoga College* d'Ontario qui dispense cette formation en ligne;
- **pédiatrie sociale** : 13 résidents ont été avec nous en général pour une journée d'observation – un atelier sur l'allaitement et entrevues de counseling nutritionnel;
- **technique de travail social** : une étudiante du Cégep du Vieux-Montréal, en stage au rythme de deux jours par semaine durant 20 semaines;
- **éducation spécialisée** : une étudiante du Cégep Marie-Victorin, au rythme d'un jour par semaine durant 10 semaines.

Nous avons aussi accueilli une étudiante en bureautique durant trois semaines.

Formation continue de notre personnel

Pour qu'il puisse continuer de faire école, le Dispensaire consacre du temps à la formation continue de son personnel, que ce soit à l'interne ou hors de ses murs. C'est ainsi que l'équipe des intervenantes :

- a participé régulièrement au club de lecture;
- a participé à une journée de formation à l'interne où, en matinée, une session de psychodrame animée par Tobi Klein a été tenue alors que, durant l'après-midi, la diététiste sénior Véronique Binek a partagé avec l'équipe son expérience auprès de cas difficiles;
- s'est inscrite à des sessions de formation organisées par des organismes externes, notamment au Symposium annuel offert par Les producteurs laitiers du Canada (5 décembre 2013) et au Colloque PCNP-PACE tenu par l'ASPC (27-28 mars 2014).

SVPNUTRITION

Notre service virtuel périnatal en nutrition – **SVPNutrition** – est rendu possible grâce à une subvention de l'ASPC.

Ce service appartient à nos activités de recherche autant que de formation :

- **recherche** dans la documentation scientifique pour nourrir les usagers avec de l'information crédible au sujet des soins qu'ils prodiguent à des mères et des enfants;
- **formation** des usagers du service, des intervenants des organismes communautaires œuvrant en périnatalité au Québec.

Au cours de l'exercice 2013-2014, le nombre de visites sur le site a grandement augmenté, son accès n'étant plus réservé aux membres. Toutefois, ces derniers demeurent les seuls à avoir accès à la diététiste virtuelle, aux infolettres, aux formations webinaires et aux commentaires. L'ouverture du site au grand public a aussi permis de joindre deux nouvelles régions socio-sanitaires pour un total de 17 sur 18. Le site web a aussi été bonifié d'études de cas et de capsules *Saviez-vous que...* et a été intégré à la page *Facebook* du Dispensaire. Douze nouvelles questions et réponses (Q&R) ont été publiées de même que 27 infolettres et cinq sessions de formation en webinaire ont été tenues.

Un sondage sur la pertinence des éléments du site et la satisfaction des membres a été mené à l'automne 2013. De façon générale, les 27 répondants apprécient les éléments sur le site :

- 90 % y accèdent via l'infolettre à la recherche de renseignements crédibles (recommandations spécifiques en nutrition périnatale);
- les principaux thèmes d'intérêt sont la nutrition et la grossesse (45 %) et l'allaitement et la nutrition du nourrisson (25 %).

COMMUNICATION

Nos études sur le coût du Panier à provisions nutritif (PPN) suscitent de l'intérêt qui se fait ressentir autant dans les médias que par la demande d'exposés au sujet du budget d'alimentation des ménages.

Dans les médias

Autant à la radio (98,5 FM, Isabelle Maréchal) qu'à la télévision (Radio-Canada, L'épicerie), l'expertise du Dispensaire a été sollicitée pour traiter des moyens de se débrouiller pour manger à bon compte.

Les 10 et 11 novembre, la chaîne de télévision CTV a présenté à son bulletin de nouvelles *Power of One*, un vibrant hommage soulignant la carrière de la directrice générale sortante, Marie-Paule Duquette.

Le mercredi 13 novembre, l'animatrice Nathalie Nicole Boutin de Carrefour inspiré, sur les ondes de CKVL Radio LaSalle, a reçu la diététiste Véronique Ménard pour faire connaître au public les services du Dispensaire.

Le 30 novembre, le travail du Dispensaire était présenté à l'émission RDI matin weekend de Radio-Canada télévision et, de nouveau, sur le réseau de Radio-Canada International, le 18 décembre.

Le 8 janvier, Le Devoir faisait la une de l'article « Le nouveau visage de la sécurité alimentaire » où la situation difficile des clientes du Dispensaire était mise en lumière.

Donnant suite à un reportage du Canal argent sur le prix du bœuf, TVA Nouvelles a interviewé Jackie Demers du Dispensaire le 23 janvier.

Dans les **médias sociaux**, le Dispensaire est présent sur *Facebook* où sa page professionnelle, <https://www.facebook.com/dispensairedietetiquede.montreal>, inaugurée en mars 2013, compte maintenant 400 amis. Toutes les parutions médiatiques mentionnées ci-dessus y sont accessibles. Au cours du prochain exercice, nous espérons étendre nos contacts auprès des réseaux *LinkedIn* et *Twitter* pour mieux informer amis et partenaires de nos projets.

Conférences, représentations, etc.

Le 16 avril 2013, le Dispensaire a reçu le *Certificate of Social Impact* décerné par la faculté Desautels de l'Université McGill, dans le cadre du *Social Economy Initiative*.

L'expertise des diététistes du Dispensaire a été mise à contribution pour donner des conférences à divers groupes. Ainsi :

- en mars 2013, un atelier sur « La nutrition et la santé mentale » a été présenté à une trentaine de personnes lors d'une rencontre tenue par Agir contre la maladie mentale, Québec (AMI QC).
- en mai 2013, deux ateliers sur « L'alimentation 0-5 ans à bon compte » ont été animés auprès de groupes d'une vingtaine de mères à faible revenu de l'organisme Station Famille de Ville Émard;
- à six reprises, le thème « Bien manger à petit prix » a fait l'objet de présentations :
 - trois à des groupes de femmes inscrites au Service d'orientation et de recherche d'emploi pour l'intégration des femmes au travail (SORIF) financé par Emploi Québec;
 - trois à des membres du *DESTA Black Youth Network*.

Le 25 avril 2013, deux membres de notre équipe de gestion ont participé au Bénévotemps. L'objectif de cet événement organisé par le Centre d'action bénévole de Montréal était de trouver 7 000 heures de bénévolat et ainsi sensibiliser le milieu des affaires au milieu communautaire. À cette occasion, le Dispensaire a fait connaître ses besoins dans les domaines suivants : communication, philanthropie, archives, bâtiment.

Intéressés par les résultats exceptionnels du Dispensaire en allaitement maternel, les D^{rs} Annie Janvier et Keith J. Barrington, néonatalogistes au CHU Sainte-Justine étaient devenus membres de la corporation du Dispensaire l'année dernière. Leur intérêt a suscité l'invitation à la directrice générale, Marie-Paule Duquette, à présenter aux médecins et chercheurs le travail du Dispensaire en mettant l'emphase sur les résultats de nos études sur l'allaitement. Dans le cadre des journées scientifiques du CHU Sainte-Justine, M^{me} Duquette a fait cette présentation, le 2 octobre dernier, en présence d'environ 150 participants. Par la suite, les résumés des deux études du Dispensaire sur l'allaitement ont été soumis pour publication et présentés sur affiche lors de l'assemblée annuelle des *Pediatric Academic Societies*, à Vancouver, en mai 2014.

Enfin, des employées se sont déplacées à 30 reprises pour présenter le travail du Dispensaire à des groupes d'employés dans le cadre de la campagne annuelle de Centraide.

Intra-muros

Chaque année, le Dispensaire accueille de nombreux visiteurs, individus ou représentants de groupes qui souhaitent une collaboration ponctuelle, font le suivi dans le cadre de subventions ou simplement viennent se familiariser avec les activités de notre organisme. Parmi ceux-ci, soulignons particulièrement, en 2013-2014 :

- D^r Annie Janvier, du CHU Sainte-Justine, dont l'échange avec Marie-Paule Duquette est à l'origine des présentations scientifiques sur l'allaitement mentionnées plus tôt;
- des membres du personnel du CSSS de la Montagne, du CSSS Saint-Léonard et Saint-Michel, de la Clinique de médecine dentaire de l'Hôpital de Montréal pour enfants;
- les représentants de nos partenaires communautaires suivants :
 - Alternative naissance;
 - Médecins du monde;
 - Résidence du YMCA;
 - Bibliothèque des jeunes de Montréal, succursale Atwater;
 - Éco-quartier Peter McGill;
 - Regroupement 0-5 ans d'Inter-Action Peter-McGill;
 - Dans la rue;
 - Centres Batshaw.

Plusieurs de ces organismes font partie des démarches de concertation dont il est question ci-dessous.

CONCERTATION

Bien que la clientèle du Dispensaire provienne de tous les arrondissements montréalais, nous travaillons en **concertation locale** avec des organismes du territoire du quartier Peter McGill depuis plusieurs années. Ainsi, les clientes du CLSC Métro ont accès à nos activités de groupe et notre personnel participe aux réunions du Réseau local de soutien en allaitement. Le Dispensaire est un des organismes participants au Sous-comité de la Table 0-5 ans pour environnements favorables. Une personne ressource de la succursale Atwater de la Bibliothèque des jeunes anime notre activité de groupe « L'heure des contes ». Enfin, nous collaborons ponctuellement à certaines activités de l'Éco-quartier Peter-McGill.

Au printemps 2013, l'organisme Avenir d'enfants a offert de financer une démarche collaborative de planification stratégique dans le quartier pour travailler à favoriser le développement optimal des enfants de 0 à 5 ans. Inter-Action Peter-McGill est fiduciaire pour la coordination de cette démarche à laquelle le Dispensaire, en la personne de la diététiste Jackie Demers, collabore activement avec les organismes du quartier. À la suite d'une session de formation sur la « démarche partenariale éco-systémique », les organismes se sont mutuellement informés de leurs activités et réunis en plénière à six reprises pour élaborer la planification stratégique en fonction du portrait commun qu'ils ont établi de la situation des enfants du quartier.

En moins de six mois, ledit plan stratégique a été complété et soumis à Avenir d'enfants le 15 avril 2014. En plus de viser la création d'une structure permanente de ce regroupement local, celui-ci cible des actions à entreprendre dans plusieurs domaines. Ceux où le Dispensaire entend agir sont les suivants :

- la création d'une stratégie en sécurité alimentaire pour le quartier;
- l'identification des besoins matériels de base des enfants de 0 à 5 ans et des ressources pour les combler (à intégrer dans l'éventuelle mise à jour des données de notre publication sur le budget);
- l'élaboration conjointe d'ateliers pour joindre les enfants et leur famille (activités simultanées parallèles);
- la participation aux actions au sujet du partage d'information, de ressources et d'expertise et d'organisation au niveau du quartier.

À la suite d'une rencontre avec la chef du CSSS Saint-Michel/Saint-Léonard, un projet pilote a été initié pour documenter conjointement les clientes qui ne sont pas desservies par les CLSC et qui nous sont référées par ces derniers. Si les résultats de ce projet s'avéraient positifs, ils pourraient constituer les premiers pas vers une **concertation régionale** des services aux femmes enceintes en situation d'insécurité alimentaire.

Nos bénévoles

Tous les jours, des bénévoles donnent de leur temps au Dispensaire. Cette année, nous avons pu compter sur plus de 150 personnes qui, de façon régulière ou ponctuelle, nous ont fait bénéficier de leurs talents durant plus de 10 000 heures consacrées à différentes tâches inhérentes au bon fonctionnement de notre organisme. Voici quelques exemples parmi tant d'autres.

Soutien administratif

Réception, entrée de données sur ordinateur, classement de dossiers, etc.

- De nombreux étudiants, du secondaire à l'universitaire, dont sept en nutrition et deux en technique diététique.
- Pour l'« opération ménage », cinq employés libérés une journée dans chaque cas :
 - KPMG à l'œuvre;
 - Pharma-Science.
- Des ex-clientes, des travailleurs et des retraités comme : Gail Ewan, Muriel Godard, Claudine Verge et plusieurs autres.

Soutien aux services aux mamans (counseling – activités de groupe)

Mouture de la graine de lin, tri des aliments, comptage des vitamines, tricots, aide à la halte-garderie, courses, lavage et tri des vêtements de seconde main, relance téléphonique, soutien aux ateliers et à la « clinique d'impôt », jardinage, etc.

- Michael Rowland, de la Maison Les Étapes : tri des aliments et jardinier.
- D'ex-clientes :
 - Marie-Lucette Jourdain : tri des aliments, dépôt de vêtements de maternité, etc.
 - Atiqa Oummih : tri des aliments, entretien, etc.
 - Chafia Baba, Jafrin Islam, Fatima Lalaoui, Maria Salti, Roukia Wabela, etc.
- Ann Purtill : comptage de vitamines.
- M^{mes} Dugas, Guilbert, O'Hanley, Saint-Louis et plusieurs autres dames aux doigts agiles qui cousent et tricotent pour nos mamans et leurs enfants.
- Stéphanie Sandberg : assistance au tricot et à la garderie.
- La conteuse Maria Revilla de la succursale Atwater de la Bibliothèque des jeunes de Montréal.

Service de transport

Cueillette des aliments et transport de dons divers

- Carlos Bustamante.
- Plusieurs membres du conseil et du personnel se prêtent au jeu au besoin.

Opération « Noël »

- Le Fonds de Noël de *The Gazette* (162 familles : 282 adultes, 287 enfants)
- Préparation et livraison de paniers de Noël (78 familles : 132 adultes, 204 enfants) par L'Association des pompiers de Montréal et des , groupes d'employés des firmes suivantes : *Schneider Electric* (2), *Future Electronics* (2), Euro-Pro (1), *CN Investment Division* (1), Martin Bérubé et ses collègues de Financière Banque nationale (10), 28 individus ou groupes d'individus et le Dispensaire (29).
- Livraison des paniers de Noël préparés au Dispensaire : 6 bénévoles de la Jeune chambre de commerce de Montréal, 2 de KPMG et une autre personne.
- Collecte de jouets – *CHM Communications Inc.* en collaboration avec les cafés *Second Cup*, *Thé Jouet* 2013, etc.
- Collecte de nourriture et autres dons – Alcan Rio Tinto, Place Alexis-Nihon, *Tim Hortons*, Moisson Montréal, François Paré et plusieurs autres.
- La « Grande Bouffe » des employés de *Téléfilm Canada*.
- Quête spéciale et le traditionnel *Mitten Tree* – Église unitarienne de Montréal.
- Préparation de 50 bas de Noël et dons divers – Membres de l'ex-*In His Name Society*.

Nos partenaires

Plusieurs organismes, entreprises et individus soutiennent avec fierté l'action du Dispensaire. Ils participent ainsi à l'amélioration de la qualité de vie des familles et ont un impact positif sur l'ensemble de la communauté montréalaise. Soulignons entre autres...

... pour le financement, nos partenaires institutionnels :

- Centraide
- Gouvernement du Québec (MSSS, CSSS de la Montagne)
- Agence de la santé publique du Canada (Programme de nutrition prénatale)
- Ville de Montréal
- Fondations (20)

... pour le financement par des entreprises :

- Merck – Présidence d'honneur de notre premier Lunch bénéfique de la fête des mères
- Téléfilm Canada – Grande bouffe des Fêtes
- Agence Braque inc.
- TMX Shorcan - Le Dispensaire a bénéficié du Shorcan's 2014 Charity Day
- Power Corporation

... pour le don de biens :

- Moisson Montréal – 24 000 kg par année de provisions alimentaire hebdomadaires
- Première Moisson – savoureux pain frais du jour, deux fois par semaine
- *Beaconsfield Social Action Group* – nourriture, layettes, vêtements d'enfants, etc.
- L'Assistance maternelle – jolies layettes
- Friperie des Amis – meubles et vêtements pour bébés
- Maternité Shirley K Thyme – vêtements de maternité
- La Mère Hélène – vêtements de maternité et d'enfants, couches lavables
- Pfizer – vitamines
- Shoppers' Drug Market/Pharmaprix - vitamines
- Pharmaprix, place Alexis-Nihon– articles divers
- Les producteurs laitiers du Canada – fromages
- École Jonathan
- Plusieurs églises et de nombreux individus – vêtements, jouets, articles de bébés, etc.

... pour le don de services :

- *CHM Communications Inc.* – depuis 31 ans, organise avec ses partenaires la cueillette de jouets pour le Noël des enfants du Dispensaire (<http://www.chmcommunications.com>)
- Hélène Laurendeau – animation de notre premier Lunch bénéfique de la fête des mères
- Transport Lecavalier et Renaissance – transport de notre cueillette à Moisson Montréal
- Témoin Production – soutien technique audio et télévisuel, etc.
- Agence du Revenu du Canada et Revenu Québec – bénévoles pour les rapports d'impôt
- Agence Braque inc. – campagne de financement 2013-2014, graphisme, etc.
- Le site Web « Maman pour la vie »
- Dr Yasmine Ratnani, pédiatre, et son équipe – consultations pour les enfants du Dispensaire
- Isabelle Clément, photographe de nos mamans et au premier Lunch bénéfique de la fête des mères

... pour le partage d'idées et d'expertise :

- Comité scientifique de la Fondation OLO
- Comité sur la sécurité alimentaire – Diététistes du Canada
- Conseil des femmes de Montréal
- Inter-action du quartier Peter-McGill
- Sous-comité de la Table locale 0-5 ans – environnements favorables
- Réseau universitaire intégré de santé (RUIS) McGill
- RUIS McGill - Comité Mères, enfants et jeunes
- Réseau local de soutien en allaitement pour le territoire du CLSC Métro

PROFIL DE LA CLIENTÈLE

Références

1 521

Sources des références

59 %	Clientèle personnellement/famille	896
36 %	Établissements du MSSS <i>Centres hospitaliers (19)</i> <i>CSSS (522)</i>	541
	- Ahuntsic/Montréal-Nord (132)	
	- Lucille-Teasdale (112)	
	- Bordeaux-Cartierville/St-Laurent (73)	
	- St-Léonard/St-Michel (56)	
	- Dorval/Lachine/LaSalle (39)	
	- La Pointe de l'Île (32)	
	- Sud-Ouest/Verdun (31)	
	- Jeanne-Mance (20)	
	- De la Montagne (11)	
	- Cavendish (10)	
	- Autres (6)	
1,5 %	Organismes communautaires	25
1,5 %	Médecins	24
2 %	Autres	35

Lieux de résidence

97 %	Montréal-Centre (1 471)
	- Ahuntsic/Montréal-Nord (304)
	- Bordeaux-Cartierville/St-Laurent (197)
	- Lucille-Teasdale (192)
	- St-Léonard/St-Michel (187)
	- De la Montagne (121)
	- Sud-Ouest/Verdun (118)
	- Dorval/Lachine/LaSalle (101)
	- La Pointe de l'Île (94)
	- Cavendish (56)
	- Jeanne-Mance (49)
	- Ouest de l'Île (27)
	- Cœur de l'Île (25)
1 %	Montérégie (21)
2 %	Laval et autres (29)

Profil de risques – « méthode Higgins »[©]

41 %	Sous-alimentation
22 %	Antécédents défavorables de grossesse
13 %	Gain de poids insuffisant
11 %	Stress émotif sévère
10 %	Maigreux
10 %	Grossesse rapprochée (moins d'un an)
9 %	Dépendance (tabac, alcool, drogues)
4 %	Vomissements incoercibles

Correctifs, en calories et protéines	
32 %	Multiples
42 %	Un
26 %	Aucun

Pays d'origine

51 %	Afrique
13 %	Canada
12 %	Antilles
12 %	Asie
6 %	Mexique, Amérique Latine
3 %	Moyen-Orient
3 %	Europe

Âge

1 %	Adolescentes 14-19
10 %	Adultes 20-24
59 %	Adultes 25-34
30 %	Adultes 35-54

Scolarité

79 %	12 ans et plus
9 %	11 ans
5 %	10 ans
7 %	9 ans et moins

État civil

84 %	Mariées, union de fait
14 %	Célibataires
2 %	Divorcées, séparées, veuves

Langue

80 %	Français
17 %	Anglais
3 %	Espagnol

Type des familles

82 %	Biparentales
18 %	Monoparentales

Taille des familles

7 %	Personne seule
32 %	Deux personnes
33 %	Trois personnes
20 %	Quatre personnes
6 %	Cinq personnes
2 %	Six personnes et plus

Gravida

22 %	Primipare
29 %	Deuxième grossesse
22 %	Troisième grossesse
27 %	Quatrième grossesse et plus

Source de revenu

34 %	Salaire insuffisant
27 %	Sécurité du revenu
14 %	Assurance-emploi
8 %	Prêts et bourses
5 %	Aucun revenu
6 %	Salaire suffisant
6 %	Autre

Statistiques – 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014

SERVICE DE COUNSELING NUTRITIONNEL PRÉNATAL ET POSTNATAL 1 707 cas actifs *

Sommaire	←----- PRÉNATAL -----→			←----- POSTNATAL ** -----→		
	Avec supplément	Sans supplément	Total	Avec supplément	Sans supplément	Total
Cas reportés (mars 2013)	346	12	358	151	35	186^B
Nouveaux cas	1,095	64	1 159	350	317	667
Total	1,441	76	1 517^A	501	352	853
Cas fermés	1,183	53	1 236	457	253	710
Cas reportés (mars 2014)	258	23	281	44	99	143
En attente de suivi (mars 2014)	—	—	283	—	—	74

* A + B + 4 femmes suivies seulement en en postnatal

** 97 % de nos mamans initient l'allaitement à la naissance. Toutefois, ≈ la moitié d'entre elles ne se prévalent pas du suivi nutritionnel après la naissance.

PROFIL DES SERVICES

Supplément alimentaire

122 908 litres de lait

9 750 douzaines d'œufs

85 081 comprimés de supplément de vitamines et minéraux

480 kilogrammes de graine de lin

188 341 \$ coût annuel, supplément alimentaire, clientes enceintes

29 731 \$ coût annuel, supplément alimentaire, clientes allaitantes

129 \$ coût du supplément alimentaire par cas actif

546 \$ coût des services (sauf suppléments) par cas actif

Consultations prénatales selon la « méthode Higgins »[©] par les diététistes

1 155 consultations initiales

5 140 consultations de contrôle

6 visites à domicile

4,5 consultations par femme enceinte

Suivi postnatal

1 217 consultations par les diététistes

481 consultations par les éducatrices (périnatalité/garderie)

45 visites à domicile

2,5 consultations par maman

Interventions prénatales ou sociales par les éducatrices (périnatalité/garderie)

722 consultations

12 visites à domicile

Faible poids à la naissance : 3,6 % * - Prématurité : 4,6 % *

*** 1 098 bébés vivants issus de grossesses uniques**

ACTIVITÉS DE GROUPE

ATELIERS	Activités (n)	Thèmes * (n)	Présences (n total)	Présences par activité	Mères (n)	Maris/acc. (n)
Attendre un bébé	63	3 ■	563	8,9	294	38
Se préparer à allaiter	67	2 □	563	8,4	367	21
Alimentation du bébé	50	3 ▲	357	7,1	214	7
Habilités parentales	39	4 ▼	365	9,4	207	23
Santé de la mère	27	3 ◆	147	5,4	109	5
Sécurité alimentaire	25	3 ◇	195	7,8	92	4
Tricot	49	1	555	11,3	121	9
Réseautage	28	17 *	301	10,8	124	14
Total	348	36	3 045 **	8,6 ***	♥	♥

* Le symbole correspond à la liste des thèmes ci-dessous.

** Maman participantes, accompagnants et mamans bénévoles

*** Nombre moyen de présences par atelier.

♥ 872 individus (mères et accompagnateurs) ont participé aux activités.

Nombre moyen d'activités fréquentées par maman participante : 3,4

THÈMES DES ATELIERS

■ ATTENDRE UN BÉBÉ

- Grossesse en santé-Exercices prénatals
- Les étapes de l'accouchement
- Les soins du nouveau-né

□ SE PRÉPARER À ALLAITER

- Avantages de l'allaitement
- Les positions d'allaitement

▲ ALIMENTATION DE L'ENFANT

- Introduction des aliments complémentaires
- Préparation des purées pour bébé
- Alimentation de 1 à 5 ans

▼ HABILITÉS PARENTALES

- Massage de bébé
- Premiers soins d'urgence
- Berceuses et comptines
- Le « métier » de parent

◆ SANTÉ DE LA MÈRE

- La contraception pour la nouvelle mère
- Danser et bouger après la naissance
- Éveil à nos émotions!

◇ SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

- Cuisine santé
- Cuisine collective
- Défi santé

* RÉSEAUTAGE INTÉGRATIONNEL ET INTERCULTUREL

Tricot, les mercredis après-midi

7 fêtes

- Fête de fin d'année
- Saint-Valentin
- Brunch « Journée internationale de la femme »
- Fête des mères
- Mets d'ici et mets d'ailleurs
- Fête des pommes
- Décoration des citrouilles

15 sorties culturelles

- Musée des beaux-arts de Montréal (5)
- Bibliothèque Père-Ambroise (2)
- Mosaïcures (2)
- Musée de Lachine
- Festival international de jazz de Montréal
- Marchés : Jean-Talon (1) et Central (1)
- Biodôme
- Crèches de Noël à l'Oratoire Saint-Joseph

6 sorties plein air

- Parc nature de l'Île-de-la-Visitation
- Piscine de l'île Sainte-Hélène
- Piscine Rivière-des-Prairies
- Parc Lafontaine
- Visite du Vieux Port
- Parc Jean-Drapeau

Halte-garderie *

327 périodes
233 enfants
548 présences
1,7 enfants par période

* sans tenir compte des enfants des bénévoles

Empowerment -1 500 heures de bénévolat - 12 clientes

PLUS...

Déclarations d'impôt : 98 pour 49 personnes.

Urgences : ≈ 300 secours d'urgence par mois.



IN MEMORIAM

Gisèle Borloz-Desrosiers

Gervais Caron

Gisèle Charlebois

Denise Cyr

Denise Dufour-Clément

Clayton Glenn

Jacques Hébert

Pauline Laflamme

Abdellatif Marrakchi

Renée Morin Gauthier

Cornelia Maten

Liliane M. Stewart

Giovanni Verdone